

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

SẢN PHẨM BẢO HIỂM TỬ KỲ DƯ NỢ TÍN DỤNG

SHINHAN – TÍN DỤNG

(Được phê chuẩn theo Công văn số 13242 ngày 19/11/2021 của Bộ Tài chính)

MỤC LỤC

Điều 1:	Quyền lợi bảo hiểm.....	1
Điều 2:	Bảo hiểm tạm thời.....	1
Điều 3:	Thời gian cân nhắc.....	1
Điều 4:	Thay đổi liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm.....	1
Điều 5:	Khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm.....	2
Điều 6:	Phí bảo hiểm và chính sách đóng Phí bảo hiểm.....	2
Điều 7:	Điều khoản loại trừ bảo hiểm.....	3
Điều 8:	Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.....	3
Điều 9:	Những quy định chung.....	4
Điều 10:	Định Nghĩa.....	6

Điều 1: Quyền lợi bảo hiểm

Trong Thời Hạn Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong hoặc Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn, ngoại trừ những trường hợp được nêu trong Điều 7.1, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả 100% Số Tiền Bảo Hiểm nêu tại Điều 10.10 cho Người Thụ Hưởng.

Điều 2: Bảo hiểm tạm thời**2.1 Thời Hạn Bảo Hiểm Tạm Thời**

Thời Hạn Bảo Hiểm Tạm Thời bắt đầu từ khi Bên Mua Bảo Hiểm hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ Phí Bảo Hiểm ban đầu. Thời Hạn Bảo Hiểm Tạm Thời sẽ kết thúc vào ngày Shinhan Life Việt Nam cấp Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc ngày ra văn bản tạm hoãn hoặc từ chối chấp nhận bảo hiểm hoặc Bên Mua Bảo Hiểm đề nghị hủy bỏ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm bằng văn bản, tùy thuộc ngày nào đến trước.

2.2 Quyền lợi bảo hiểm tạm thời

Nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong do Tai Nạn trong Thời Hạn Bảo Hiểm Tạm Thời, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả số tiền nào nhỏ hơn giữa 100.000.000 (một trăm triệu) đồng và tổng Số Tiền Bảo Hiểm của (các) sản phẩm chính trên cùng một Người Được Bảo Hiểm theo tất cả các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khi quyền lợi bảo hiểm tạm thời này được chi trả, Phí Bảo Hiểm ban đầu của tất cả các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đang trong giai đoạn thẩm định sẽ không được hoàn lại cho Bên Mua Bảo Hiểm. Trong trường hợp tổng Phí Bảo Hiểm ban đầu đã đóng lớn hơn số tiền nêu trên thì Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn lại tổng Phí Bảo Hiểm ban đầu đã đóng (không có lãi).

2.3 Loại trừ đối với bảo hiểm tạm thời

Shinhan Life Việt Nam không chi trả quyền lợi bảo hiểm tạm thời và hoàn lại toàn bộ Phí Bảo Hiểm ban đầu đã đóng (không có lãi) sau khi trừ đi chi phí xét nghiệm y khoa (nếu có), nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong do hậu quả trực tiếp của một trong các nguyên nhân sau:

- a) Hành động tự tử; hoặc
- b) Do hành vi cố ý của Bên Mua Bảo Hiểm, Người Thụ Hưởng đối với Người Được Bảo Hiểm; hoặc
- c) Do sử dụng trái phép ma túy, các chất gây nghiện, các chất kích thích tương tự ma túy hoặc sử dụng các thức uống có cồn vi phạm pháp luật hiện hành.
- d) Sự kiện dẫn đến tử vong của Người Được Bảo Hiểm xảy ra trước khi Thời Hạn Bảo Hiểm Tạm Thời bắt đầu.

Điều 3: Thời gian cân nhắc

Thời gian cân nhắc là 21 (hai mươi mốt) ngày kể từ ngày Bên Mua Bảo Hiểm nhận được Hợp Đồng Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm có thể gửi văn bản đến Shinhan Life Việt Nam yêu cầu thay đổi, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm. Trong thời gian này, nếu Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu hủy Hợp Đồng Bảo Hiểm, Shinhan Life Việt Nam sẽ chấm dứt hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm và hoàn lại các khoản Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi trừ các chi phí khám sức khỏe (nếu có) hoặc bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào mà Shinhan Life Việt Nam đã chi trả (nếu có).

Điều 4: Thay đổi liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm

- 4.1 Trong thời gian Hợp Đồng Bảo Hiểm còn hiệu lực, Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu thay đổi liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm phù hợp với các quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm này và pháp luật. Tất cả yêu cầu thay đổi bao gồm: thay đổi Người Thụ Hưởng, thay đổi thông tin liên hệ của Bên Mua Bảo Hiểm,

và/hoặc chuyển nhượng hợp đồng bảo hiểm phải được gửi bằng văn bản đến Shinhan Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.

4.2 Nếu Người Được Bảo Hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ 90 (chín mươi) ngày liên tục trở lên hoặc thay đổi nghề nghiệp, Bên Mua Bảo Hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Shinhan Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày, kể từ ngày thay đổi. Trong trường hợp này, Shinhan Life Việt Nam có quyền quyết định:

- a) Tiếp tục thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm với các điều kiện không thay đổi; hoặc
- b) Tăng Phí Bảo Hiểm. Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm không đồng ý việc tăng Phí Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm và nhận Giá Trị Hoàn Lại tại thời điểm chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm; hoặc
- c) Chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm. Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên Mua Bảo Hiểm khoản Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi), sau khi trừ đi các chi phí khám sức khỏe (nếu có).
- d) Shinhan Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu Bên Mua Bảo Hiểm vi phạm nghĩa vụ thông báo về việc Người Được Bảo Hiểm thay đổi nghề nghiệp hoặc thay đổi nơi cư trú theo quy định tại điều này. Theo đó, nếu biết thay đổi này thì Shinhan đã chấm dứt hợp đồng bảo hiểm. Trong trường hợp này, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên Mua Bảo Hiểm khoản Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi), sau khi trừ đi các chi phí khám sức khỏe (nếu có).

Các thay đổi này sẽ chỉ có hiệu lực sau khi được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản hoặc phát hành (các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Điều 5: Khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm

Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm trong vòng 02 (hai) năm kể từ ngày Hợp Đồng Bảo Hiểm bị mất hiệu lực (nhưng không trễ hơn ngày cuối cùng của Thời Hạn Bảo Hiểm) nếu đáp ứng các điều kiện sau:

- Bên Mua Bảo Hiểm phải gửi yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm bằng văn bản theo quy định của Shinhan Life Việt Nam; và
- Hợp Đồng Tín Dụng vẫn còn hiệu lực; và
- Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm đủ điều kiện tham gia bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm này; và
- Bên Mua Bảo Hiểm phải đóng toàn bộ các khoản Phí Bảo Hiểm quá hạn tính đến ngày Shinhan Life Việt Nam chấp thuận việc khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- Nếu được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận và phát hành, Ngày Khôi Phục Hiệu Lực Hợp Đồng sẽ được thể hiện tại Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Điều 6: Phí Bảo Hiểm và chính sách đóng Phí Bảo Hiểm

- 6.1** Phí Bảo Hiểm, Định kỳ đóng phí và Thời Hạn Đóng Phí được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và/hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có).
- 6.2** Bên Mua Bảo Hiểm có quyền thay đổi Định kỳ đóng phí bằng cách gửi văn bản đến Shinhan Life Việt Nam chậm nhất là 30 ngày trước Ngày Đến Hạn Đóng Phí tiếp theo.
- 6.3** Trong mọi trường hợp, Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ đóng Phí Bảo Hiểm đúng hạn kể cả khi không nhận được thông báo của Shinhan Life Việt Nam về việc đóng Phí Bảo Hiểm.
- 6.4** Bên Mua Bảo Hiểm có thể ủy quyền cho người khác đóng Phí Bảo Hiểm thay cho mình.
- 6.5** Nếu Bên Mua Bảo Hiểm không đóng Phí Bảo Hiểm định kỳ, việc đóng Phí Bảo Hiểm được gia hạn được qui định như sau:

- Thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm là 60 (sáu mươi) ngày kể từ Ngày Đến Hạn Đóng Phí. Trong thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm, Hợp Đồng Bảo Hiểm vẫn có hiệu lực. Nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng phí và được Shinhan Life chấp thuận, quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả cho Người Thụ Hưởng sau khi đã khấu trừ Phí Bảo Hiểm còn nợ.
- Vào ngày kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm, nếu Shinhan Life Việt Nam vẫn chưa nhận được bất kỳ khoản Phí Bảo Hiểm nào được đóng, Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ mất hiệu lực.

Điều 7: Điều khoản loại trừ bảo hiểm

7.1 Shinhan Life Việt Nam có quyền không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm này nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong hoặc Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn do hậu quả trực tiếp của một trong các nguyên nhân sau:

- Hành vi phạm tội hay vi phạm pháp luật của Người Được Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng. Trong trường hợp một hoặc một số Người Thụ Hưởng cố ý gây ra cái chết hay Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn cho Người Được Bảo Hiểm, Shinhan Life Việt Nam vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Điều 7.2 cho những Người Thụ Hưởng khác theo thoả thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm; hoặc
- Hành động tự tử trong thời hạn 02 (hai) năm kể từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng hoặc Ngày Khôi Phục Hiệu Lực Hợp Đồng gần nhất; hoặc
- Hành động tự gây thương tích hoặc cố ý gây tai nạn, dù Người Được Bảo Hiểm đang ở trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến hội chứng suy giảm miễn dịch (AIDS); hoặc
- Chiến tranh, khủng bố, bạo loạn, hoặc các hành động thù địch tương tự; hoặc
- Người Được Bảo Hiểm sử dụng rượu bia vượt quá nồng độ cho phép theo quy định của pháp luật, hoặc sử dụng chất ma túy, chất kích thích trừ trường hợp có sự chỉ định của bác sĩ; hoặc
- Tham gia các hoạt động nguy hiểm như lặn, leo núi, nhảy dù, đua xe, săn bắn; hoạt động liên quan đến tốc độ cao; hoạt động nào khác hoạt động của một hành khách đường hàng không/đường biển thông thường; hoặc
- Thực hiện phẫu thuật theo yêu cầu mà không có sự chỉ định của bác sĩ chuyên khoa (bao gồm cả phẫu thuật thẩm mỹ) để duy trì hoặc cải thiện sức khỏe của Người Được Bảo Hiểm; hoặc
- Điều trị bệnh bẩm sinh, khuyết tật bẩm sinh, bệnh di truyền; hoặc
- Biến chứng do mang thai, sẩy thai, phá thai, sinh con, triệt sản, ngừa thai cũng như điều trị vô sinh, sinh con, hỗ trợ sinh sản hoặc bất kỳ biện pháp tránh thai và phẫu thuật chuyển đổi giới tính.

7.2 Trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra vì những lý do loại trừ theo Điều 7.1 của Quy tắc và Điều khoản này, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên Mua Bảo Hiểm khoản Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi), sau khi trừ đi các chi phí khám sức khỏe liên quan (nếu có) và Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt ngay sau khi chi trả. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm qua đời, việc chi trả sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật về thừa kế.

Điều 8: Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

8.1 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ trường hợp bất khả kháng hoặc có lý do chính đáng được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận.

8.2 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

8.2.1 Người Thụ Hưởng bằng chi phí của mình, tự thu thập và gửi hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tới Shinhan Life Việt Nam. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm:

- a) Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã được điền, xác nhận đầy đủ và chính xác thông tin theo mẫu do Shinhan Life Việt Nam cung cấp;
- b) Chứng từ liên quan đến Khoản Vay: Bản sao hợp pháp Hợp Đồng Tín Dụng; Xác nhận của Tổ Chức Tín Dụng về Khoản Vay;
- c) Chứng từ bản gốc hoặc bản sao hợp pháp liên quan đến sự kiện bảo hiểm của Người Được Bảo Hiểm:
 - Trong trường hợp tử vong: Giấy chứng tử hoặc Giấy báo tử;
 - Trong trường hợp Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn: văn bản xác nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng thương tật;
 - Biên bản tai nạn của cơ quan có thẩm quyền;
 - Chứng từ y tế: Giấy ra viện, Tóm tắt bệnh án, Giấy chứng nhận phẫu thuật được cơ quan y tế hoặc bệnh viện cấp hợp lệ và đầy đủ thông tin.
- d) Bản sao hợp pháp giấy tờ tùy thân của Người Được Bảo Hiểm, Người Thụ Hưởng và/hoặc người được ủy quyền nhận quyền lợi bảo hiểm;

8.2.2 Để phục vụ cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam có thể yêu cầu thực hiện các giám định y khoa với chuyên gia y tế do Shinhan Life Việt Nam chỉ định. Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả chi phí cho việc giám định này.

8.3 Thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Shinhan Life Việt Nam có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ. Nếu quá thời gian trên, khi chi trả, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả thêm phần lãi trả chậm trên số tiền chậm chi trả quyền lợi bảo hiểm cho số ngày quá hạn thanh toán theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm với kỳ hạn tương đương do Ngân hàng Shinhan Việt Nam quy định tại thời điểm chi trả quyền lợi bảo hiểm.

Điều 9: Những quy định chung

9.1 Nghĩa vụ cung cấp và bảo mật thông tin của Shinhan Life Việt Nam

Khi giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm, Shinhan Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm, giải thích đầy đủ các quy tắc và điều khoản cho Bên Mua Bảo Hiểm. Trong trường hợp Shinhan Life Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm thì Bên Mua Bảo Hiểm có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm và yêu cầu Shinhan Life Việt Nam hoàn trả toàn bộ Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi), sau khi trừ đi các chi phí khám sức khỏe (nếu có), và/hoặc yêu cầu Shinhan Life Việt Nam bồi thường thiệt hại mà Bên Mua Bảo Hiểm phải gánh chịu liên quan đến việc Shinhan Life Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật (nếu có).

Shinhan Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

9.1.1 Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán Phí Bảo Hiểm, phát hành Hợp Đồng Bảo Hiểm, thu Phí Bảo Hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.

9.1.2 Các trường hợp khác được Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:

- Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
- Việc Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài Điều 9.1.1 nêu trên, không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm.

9.2 Nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm

9.2.1 Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm có nghĩa vụ phải kê khai trung thực và cung cấp đầy đủ các thông tin cho Shinhan Life Việt Nam, dù được yêu cầu hay không, để đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm hoặc chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này. Việc Shinhan Life Việt Nam có hoặc không có yêu cầu kiểm tra y tế không thay thế nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm.

9.2.2 Shinhan Life Việt Nam sẽ đơn phương chấm dứt hoặc không chấp nhận yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin theo Điều 9.2.1 nêu trên mà nếu biết được những thông tin này Shinhan Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm. Trong trường hợp này, Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Trường hợp Shinhan Life Việt Nam phát hiện hành vi gian dối (nếu có), liên quan đến sự kiện bảo hiểm, bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào đã được chấp thuận nhưng chưa được chi trả đều ngay lập tức bị hủy bỏ, mất hiệu lực và Shinhan Life Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ tiếp tục chi trả.

Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên Mua Bảo Hiểm khoản Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi), sau khi trừ đi các chi phí khám sức khỏe (nếu có).

9.2.3 Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều 9.2.1 nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm theo quy định của Shinhan Life Việt Nam tại từng thời điểm. Shinhan Life Việt Nam vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm. Trong trường hợp này, Shinhan Life Việt Nam có quyền thu thêm Phí Bảo Hiểm tương ứng với mức rủi ro (nếu có) theo quy định. Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm không đồng ý với việc thu thêm Phí Bảo Hiểm, Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt và Shinhan Life Việt Nam sẽ thanh toán Giá Trị Hoàn Lại (nếu có) theo Điều 10.23 của Quy tắc và Điều khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm này.

9.3 Trường hợp kê khai sai Tuổi và/hoặc giới tính

9.3.1 Trong trường hợp kê khai sai Tuổi và/hoặc giới tính của Người Được Bảo Hiểm mà Tuổi đúng vẫn nằm trong nhóm Tuổi được bảo hiểm, Số Tiền Bảo Hiểm hoặc Phí Bảo Hiểm sẽ được điều chỉnh lại theo Tuổi và/hoặc giới tính đúng, cụ thể như sau:

- Nếu Phí Bảo Hiểm đã đóng thấp hơn Phí Bảo Hiểm tính theo Tuổi và/hoặc giới tính đúng, Shinhan Life Việt Nam sẽ thu thêm khoản Phí bảo hiểm chênh lệch (các) kỳ phí đã qua; hoặc
- Nếu Phí Bảo Hiểm đã đóng cao hơn Phí Bảo Hiểm tính theo Tuổi và/hoặc giới tính đúng, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn lại phần Phí Bảo Hiểm đóng thừa, không có lãi.

9.3.2 Trong trường hợp kê khai sai Tuổi và Tuổi thực của Người Được Bảo Hiểm không nằm trong nhóm Tuổi có thể được bảo hiểm theo quy định tại Điều 10.7 và Điều 10.8 của Bản Quy tắc và Điều khoản này, Shinhan Life Việt Nam có quyền chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm này. Trong trường hợp chấm dứt Hợp Đồng, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả lại cho Bên Mua Bảo Hiểm số Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi trừ đi các chi phí khám sức khỏe (nếu có). Shinhan Life Việt Nam sẽ không yêu cầu Bên Mua Bảo Hiểm hoàn trả bất kỳ khoản thanh toán nào nếu các khoản Phí Bảo Hiểm đã đóng nhỏ hơn các khoản khấu trừ nêu trên.

9.4 Miễn truy xét

Ngoại trừ trường hợp kê khai sai về Tuổi và/hoặc giới tính như quy định tại Điều 9.3 hoặc cố ý cung cấp thông tin không trung thực hoặc không đầy đủ như được quy định tại Điều 9.2, trong khi Hợp Đồng Bảo Hiểm vẫn còn hiệu lực, việc Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm kê khai không chính xác hoặc bỏ sót các thông tin trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm hoặc các mẫu đơn, bản kê khai liên quan đến việc thẩm định và chấp thuận bảo hiểm của Shinhan Life Việt Nam sẽ không làm cho Hợp Đồng Bảo Hiểm bị chấm dứt nếu Hợp Đồng Bảo Hiểm đã có hiệu lực ít nhất 24 tháng kể từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng hoặc từ ngày Khôi Phục Hiệu Lực Hợp Đồng gần nhất.

Điều khoản này sẽ không áp dụng trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm cố ý không kê khai hoặc không cung cấp đầy đủ và trung thực những thông tin mà nếu biết được các thông tin đó, Shinhan Life Việt Nam sẽ tạm hoãn hoặc từ chối bảo hiểm.

9.5 Chấm dứt hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm

Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt ngay khi có bất kỳ sự kiện nào dưới đây xảy ra:

- Quyền lợi bảo hiểm tử vong hoặc Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận chi trả; hoặc
- Người Được Bảo Hiểm không còn đáp ứng các điều kiện để trở thành Người Được Bảo Hiểm như được quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm; hoặc
- Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm trước thời hạn; hoặc
- Hợp Đồng Bảo Hiểm đáo hạn; hoặc
- Hợp Đồng Bảo Hiểm mất hiệu lực và không được khôi phục trong vòng 02 (hai) năm kể từ ngày mất hiệu lực; hoặc
- Hợp Đồng Bảo Hiểm bị chấm dứt hiệu lực theo Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- Khoản Vay được tất toán trước Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng.

9.6 Giải quyết mâu thuẫn và tranh chấp

Hợp Đồng Bảo Hiểm được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào không thể giải quyết thông qua thương lượng thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền nơi Bên Mua Bảo Hiểm cư trú hợp pháp hoặc nơi Shinhan Life Việt Nam có trụ sở chính để phân xử.

Thời hạn khởi kiện đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm này là 03 (ba) năm, kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp hoặc một thời hạn khác tùy thuộc vào quy định của pháp luật vào từng thời điểm.

Điều 10: Định Nghĩa

10.1 Shinhan Life Việt Nam là Công ty TNHH Bảo Hiểm Shinhan Life Việt Nam được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.

10.2 Hợp Đồng Bảo Hiểm là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên Mua Bảo Hiểm và Shinhan Life Việt Nam, trong đó ghi nhận quyền và nghĩa vụ của các bên trong suốt thời gian thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm. Hợp Đồng Bảo Hiểm bao gồm các tài liệu sau:

- a) Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm; và

- b) Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm; và
- c) Quy tắc và Điều khoản được Bộ Tài chính phê duyệt; và
- d) (Các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có); và
- e) (Các) Văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có).

- 10.3 Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm** là văn bản yêu cầu bảo hiểm theo mẫu của Shinhan Life Việt Nam, trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và các thông tin do người đề nghị tham gia bảo hiểm cung cấp. Những thông tin này được Shinhan Life Việt Nam sử dụng để đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp nhận hoặc từ chối bảo hiểm. Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm do Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm và các bên liên quan đến việc yêu cầu bảo hiểm kê khai, ký tên và cung cấp cho Shinhan Life Việt Nam.
- 10.4 Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm** là văn bản chấp thuận bảo hiểm do Shinhan Life Việt Nam cấp cho Bên Mua Bảo Hiểm, trong đó thể hiện một số thông tin cơ bản của Hợp Đồng Bảo Hiểm và là một phần không tách rời của Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 10.5 Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm** là văn bản do Shinhan Life Việt Nam phát hành cho mục đích xác nhận các thay đổi liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 10.6 Bên Mua Bảo Hiểm** là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, hoặc cá nhân đủ 18 tuổi trở lên, đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; và cũng là người kê khai và ký tên trên Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm và được ghi nhận là Bên Mua Bảo Hiểm trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có). Bên Mua Bảo Hiểm có quan hệ được bảo hiểm đối với Người Được Bảo Hiểm theo quy định của pháp luật.
- 10.7 Người Được Bảo Hiểm** là người mà tính mạng và/hoặc sức khỏe của người đó là đối tượng bảo hiểm của Shinhan Life Việt Nam và được ghi nhận là Người Được Bảo Hiểm trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và đáp ứng được tất cả các điều kiện sau vào thời điểm yêu cầu bảo hiểm:
- a) còn sống và có mối quan hệ được bảo hiểm với Bên Mua Bảo Hiểm; và
 - b) hiện đang cư trú tại Việt Nam; và
 - c) từ 18 Tuổi đến 65 Tuổi vào Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng; và
 - d) tối đa 75 Tuổi vào Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng; và
 - e) đã hoặc đang đăng ký khoản vay cá nhân hoặc nghĩa vụ tài chính đối với Tổ Chức Tín Dụng.
- 10.8 Tuổi Bảo Hiểm** là tuổi của Người Được Bảo Hiểm tính theo ngày sinh nhật vừa qua trước (i) Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng hoặc (ii) Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng trong các Năm Hợp Đồng tiếp theo. Tuổi bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính Phí Bảo Hiểm và áp dụng các Quy tắc và Điều khoản có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm. Tất cả các từ “Tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm này đều được hiểu là “Tuổi Bảo Hiểm”.
- 10.9 Người Thụ Hưởng** là (các) cá nhân hoặc tổ chức được Bên Mua Bảo Hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm. Người Thụ Hưởng được ghi trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm, Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có). Trừ khi có thỏa thuận khác trong Hợp Đồng Bảo Hiểm, Người Thụ Hưởng được chỉ định theo thứ tự ưu tiên như sau:
- a) Người Thụ Hưởng thứ nhất: Tổ Chức Tín Dụng;
Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm chi trả lớn hơn nghĩa vụ tài chính còn lại theo Hợp Đồng Tín Dụng của Người Được Bảo Hiểm với Tổ Chức Tín Dụng vào thời điểm chi trả, thì số tiền chênh lệch

còn lại sẽ được chi trả cho Người Thụ Hưởng thứ hai.

- b) Người Thụ Hưởng thứ hai theo thứ tự ưu tiên như sau:
- i. Người Được Bảo Hiểm (nếu còn sống); hoặc
 - ii. Người Thụ Hưởng được chỉ định trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc trong thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng gần nhất (nếu có), hoặc văn bản chỉ định Người Thụ Hưởng hợp lệ đã được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận. Trường hợp có nhiều Người Thụ Hưởng mà một trong những người này không còn sống/tồn tại tại thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm, phần quyền lợi bảo hiểm của người này sẽ được chi trả cho người thừa kế hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm; hoặc
 - iii. Người thừa kế hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm, nếu Hợp đồng bảo hiểm không chỉ định Người Thụ Hưởng thứ hai hoặc Người Thụ Hưởng thứ hai không còn sống vào thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Shinhan Life Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm cho tính hợp pháp hoặc các tranh chấp (nếu có) của Bên Mua Bảo Hiểm hoặc những người liên quan trong việc chỉ định Người Thụ Hưởng

- 10.10 Số Tiền Bảo Hiểm** là số tiền được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận theo điều khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm và được ghi trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có).

Số Tiền Bảo Hiểm sẽ giảm dần trong suốt Thời Hạn Hợp Đồng và bằng tổng của dư nợ gốc còn lại và khoản lãi phát sinh của Hợp Đồng Tín Dụng tại tháng xảy ra sự kiện bảo hiểm được xác định trong Bảng minh họa quyền lợi sản phẩm.

- 10.11 Phí Bảo Hiểm** là khoản tiền mà Bên Mua Bảo Hiểm phải đóng cho Shinhan Life Việt Nam theo Định kỳ đóng phí và phương thức đóng phí được các bên thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm.

- 10.12 Thời Hạn Bảo Hiểm** là khoảng thời gian tính từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng đến Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng Bảo Hiểm, được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Thời Hạn Bảo Hiểm là từ 03 (ba) tháng đến 25 (hai mươi lăm) năm.

- 10.13 Lựa chọn đóng Phí Bảo Hiểm:** Có 2 lựa chọn đóng Phí Bảo Hiểm, Đóng phí một lần và Đóng phí định kỳ. Với lựa chọn Đóng phí một lần, Phí Bảo Hiểm cần được đóng một lần duy nhất ngay từ khi bắt đầu Hợp Đồng Bảo Hiểm. Với lựa chọn Đóng phí định kỳ, Phí Bảo Hiểm được thanh toán trong suốt Thời Hạn Bảo Hiểm.

- 10.14 Mô tả sản phẩm:** Trong Thời Hạn Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong hoặc Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn, Shinhan Life Việt Nam sẽ thanh toán Số Tiền Bảo Hiểm cho Người Thụ Hưởng. Sản phẩm có hai hình thức lựa chọn theo từng loại khoản vay:

Loại khoản vay tiêu dùng: Đây là các khoản vay ngắn hạn, Thời Hạn Bảo Hiểm từ 5 năm trở xuống.

Loại khoản vay thế chấp: Đây là các khoản vay dài hạn, Thời Hạn Bảo Hiểm từ 5 đến 25 năm.

- 10.15 Ngày/Tháng/Năm**

- a) **Ngày Phát Hành Hợp Đồng** là ngày Hợp Đồng Bảo Hiểm được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận và phát hành theo hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên Mua Bảo Hiểm.
- b) **Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng** là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Shinhan Life Việt Nam và được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Nếu được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Shinhan Life Việt Nam cấp Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng là ngày Bên Mua Bảo Hiểm hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng Phí Bảo Hiểm ban đầu, trừ khi có thỏa thuận khác.

- c) **Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng** là ngày tương ứng hàng năm của Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng trong suốt Thời Hạn Bảo Hiểm. Trường hợp trong tháng không có ngày tương ứng thì ngày cuối cùng của tháng đó là Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng
- d) **Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng** là ngày cuối cùng của Thời Hạn Bảo Hiểm và được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm nếu Hợp Đồng Bảo Hiểm còn hiệu lực đến thời điểm đó.
- e) **Ngày Đến Hạn Đóng Phí** là (các) ngày Phí Bảo Hiểm cần được thanh toán đầy đủ theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm này.
- f) **Năm Hợp Đồng:** là khoảng thời gian 01 (một) năm dương lịch kể từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng hoặc Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng.

10.16 **Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn** là trường hợp

(a) Người Được Bảo Hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của:

- Hai tay, hoặc;
- Hai chân, hoặc;
- Một tay và một chân, hoặc;
- Hai mắt; hoặc;
- Một tay và một mắt, hoặc;
- Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Hoặc:

(b) Người Được Bảo Hiểm mất khả năng lao động từ 81% trở lên theo quy định của pháp luật hiện hành. Tất cả các thương tật nêu trên phải được xác nhận bởi cơ quan y tế/ Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên.

- Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện không sớm hơn sáu (06) tháng kể từ ngày Tai Nạn hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.
- Mất hoàn toàn bộ phận cơ thể: Việc chứng nhận Người Được Bảo Hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay hoặc chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra.

10.17 Tai Nạn là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn lên cơ thể của Người Được Bảo Hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người Được Bảo Hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra tử vong cho Người Được Bảo Hiểm trong vòng 90 ngày từ ngày xảy ra Tai Nạn.

10.18 Bệnh Có Sẵn là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người Được Bảo Hiểm đã được bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước (i) Ngày Phát Hành Hợp Đồng hoặc (ii) Ngày Khôi Phục Hiệu Lực Hợp Đồng gần nhất. Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại các cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Người Được Bảo Hiểm kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh Có Sẵn.

10.19 Bệnh Bẩm sinh/bệnh di truyền: là bất kỳ bệnh nào được hình thành trên thai nhi trong quá trình mang thai của người mẹ dưới tác động của yếu tố môi trường lên sự phát triển của thai nhi và có thể được cơ quan y tế mô tả dưới nhiều tên gọi khác nhau như “bệnh bẩm sinh, dị tật bẩm sinh, khuyết tật bẩm sinh

và bất thường của Nhiễm sắc thể”. Việc xác định tình trạng bệnh bẩm sinh/bệnh di truyền phải do bác sỹ thực hiện.

10.20 Tổ Chức Tín Dụng là tổ chức được thành lập hợp pháp tại Việt Nam, được cung cấp khoản tín dụng cá nhân cho Người Được Bảo Hiểm theo các điều khoản và điều kiện của Hợp Đồng Tín Dụng. Tổ Chức Tín Dụng có thể thay mặt cho Shinhan Life Việt Nam thu Phí Bảo Hiểm của Bên Mua Bảo Hiểm.

Tổ Chức Tín Dụng đồng thời là “Người Thụ Hưởng” trong trường hợp xảy ra sự kiện bảo hiểm.

10.21 Hợp Đồng Tín Dụng là thoả thuận chi tiết về các điều khoản và điều kiện tín dụng được ký kết giữa Người Được Bảo Hiểm và Tổ Chức Tín Dụng, bao gồm cả hồ sơ xin cấp tín dụng (hoặc các hồ sơ tương tự). Hợp Đồng Tín Dụng là cơ sở để Shinhan Life Việt Nam chấp thuận yêu cầu tham gia sản phẩm bảo hiểm này.

10.22 Khoản vay: số tiền do Tổ Chức Tín Dụng cho Người Được Bảo Hiểm vay theo Hợp Đồng Tín Dụng ký giữa Tổ Chức Tín Dụng và Người Được Bảo Hiểm.

10.23 Giá Trị Hoàn Lại: chỉ áp dụng đối với các hợp đồng có lựa chọn Đóng phí một lần. Giá Trị Hoàn Lại là khoản tiền Bên Mua Bảo Hiểm sẽ nhận được khi:

- Bên Mua Bảo Hiểm chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm trước Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng; hoặc
- Trường hợp Khoản Vay được tất toán trước hạn; hoặc
- Hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt trước thời hạn theo quy định tại Điều 9.2.3 hoặc Điều 4.2 tiết b của Quy tắc và Điều khoản này.

Giá trị hoàn lại sẽ được tính phù hợp với cơ sở kỹ thuật đã được Bộ Tài chính phê chuẩn. Giá trị hoàn lại ước tính được trình bày tại Bảng minh hoạ quyền lợi bảo hiểm.