

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CẦN LƯU Ý KHI THAM GIA VÀ
THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

SẢN PHẨM BẢO HIỂM LIÊN KẾT CHUNG ĐÓNG PHÍ ĐỊNH KỲ

SHINHAN – AN THỊNH

1. Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm bao gồm các tài liệu sau:

- a) Bản yêu cầu bảo hiểm (hay giấy yêu cầu bảo hiểm); và
- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- c) Tài liệu tóm tắt các điều khoản bảo hiểm và một số điểm cần lưu ý; và
- d) Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung đóng phí định kỳ; và
- e) Quy tắc và Điều khoản của (các) Sản phẩm bảo hiểm tham gia thêm (nếu có); và
- f) Tài liệu minh họa bán hàng; và
- g) Các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

2. Quyền lợi bảo hiểm

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung Shinhan – An Thịnh cung cấp cho khách hàng các quyền lợi bảo hiểm sau đây:

- a) **Quyền lợi bảo hiểm rủi ro:**
 - Quyền lợi bảo hiểm tử vong;
 - Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ vĩnh viễn.
- b) **Quyền lợi đầu tư**
- c) **Các quyền lợi khác (các quyền lợi cộng thêm):**
 - Quyền lợi thưởng duy trì hợp đồng định kỳ;
 - Quyền lợi thưởng duy trì hợp đồng đặc biệt;
 - Quyền lợi An vui Tuổi vàng;
 - Quyền lợi Đáo hạn.

Chi tiết về các quyền lợi bảo hiểm, điều kiện nhận các quyền lợi và các giới hạn chi trả quyền lợi được quy định tại Điều 19, Điều 20 và Điều 21 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

3. Điều khoản loại trừ bảo hiểm

Các trường hợp Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm tử vong, Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ vĩnh viễn (loại trừ trách nhiệm bảo hiểm) được quy định tại Điều 22 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

4. Các khoản phí tính cho Bên mua bảo hiểm

Khi giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm liên kết chung, Shinhan Life Việt Nam sẽ thu các khoản phí tính cho Bên mua bảo hiểm bao gồm:

- a) Phí ban đầu
- b) Phí rủi ro
- c) Phí quản lý hợp đồng
- d) Phí quản lý quỹ
- e) Phí chấm dứt hợp đồng trước hạn

Chi tiết về các khoản phí tính cho Bên mua bảo hiểm được quy định tại Điều 29 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

5. Thời gian cân nhắc tham gia bảo hiểm

Trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng cách gửi văn bản yêu cầu hủy Hợp đồng bảo hiểm đến Shinhan Life Việt Nam, với điều kiện Shinhan Life Việt Nam chưa nhận được bất kỳ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào trước đó. Trường hợp Bên mua bảo hiểm có văn bản từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm trong thời gian cân nhắc này thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị hủy bỏ và Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn lại các khoản Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi trừ các chi phí khám sức khỏe và các khoản tiền đã rút từ Giá trị tài khoản hợp đồng (nếu có).

Chi tiết về Thời gian cân nhắc tham gia bảo hiểm được quy định tại Điều 8 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

6. Nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai, cung cấp trung thực và đầy đủ các thông tin cho Shinhan Life Việt Nam như được quy định chi tiết tại Điều 4 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm, để Shinhan Life Việt Nam đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm hoặc chi trả quyền lợi bảo hiểm.

Đối với các thông tin có liên quan đến Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải đảm bảo rằng Người được bảo hiểm đồng ý với việc cung cấp thông tin và đã xác nhận tính chính xác, đầy đủ của thông tin được kê khai, cung cấp. Việc Shinhan Life Việt Nam có hoặc không có yêu cầu kiểm tra y tế không thay thế nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm.

Trường hợp Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin, Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm và có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm nếu biết trước thông tin chính xác, Shinhan Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm, hoặc không chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, hoặc không chấp nhận thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm.

Chi tiết về nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm được quy định tại Điều 4 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

7. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

a) Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể gửi văn bản yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn. Ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm là ngày Shinhan Life Việt Nam nhận được yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ, hợp lệ và Bên mua bảo hiểm sẽ nhận được Giá trị hoàn lại (nếu có) xác định tại ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, trong đó:

- Giá trị hoàn lại: bằng Giá trị tài khoản cơ bản trừ đi Phí chấm dứt hợp đồng trước hạn, cộng với Giá trị tài khoản đóng thêm (nếu có).
- Phí chấm dứt hợp đồng trước hạn: được xác định tại Năm hợp đồng mà Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực. Tỷ lệ Phí chấm dứt hợp đồng trước hạn được quy định tại Điều 29 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

b) Các trường hợp chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm khác được quy định tại Điều 16 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

8. Đóng Phí bảo hiểm

Nhằm đảm bảo quyền lợi và kế hoạch tài chính của Quý khách được thực hiện như hoạch định ban đầu, Quý khách cần phải đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm, kể cả khi không nhận được thông báo đóng phí của Shinhan Life Việt Nam. Quý khách có thể lựa chọn các hình thức đóng phí được Shinhan Life Việt Nam cập nhật thường xuyên tại địa chỉ: <https://shinhanlifevn.com.vn/premium-payment-channels>.

9. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần thông báo cho Shinhan Life Việt Nam về sự kiện bảo hiểm trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm (không bao gồm thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác), Quý khách có thể chọn một trong các cách sau để gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm:

- Tại Trung tâm dịch vụ khách hàng của Shinhan Life Việt Nam.
- Tại Phòng giao dịch của Đối tác Shinhan Life Việt Nam.
- Gửi email đến địa chỉ: claim@shinhanlife.biz.vn

Quý khách vui lòng tham khảo hướng dẫn giải quyết quyền lợi bảo hiểm được Shinhan Life Việt Nam cập nhật tại địa chỉ: <https://shinhanlifevn.com.vn/claims>.

10. Những lưu ý chung khác

- a) Bên mua bảo hiểm cần thông báo cho Shinhan Life Việt Nam khi có các thay đổi liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm: thay đổi thông tin nhân thân, nơi cư trú, nghề nghiệp, thay đổi người thụ hưởng. Nội dung chi tiết được quy định tại Chương 2 Phần 1 Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.
- b) Theo quy định của pháp luật hiện hành, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đọc và hiểu rõ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm, các khái niệm, thuật ngữ được sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm, quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm.
- c) Việc tham gia Hợp đồng bảo hiểm này là một cam kết dài hạn. Việc Bên mua bảo hiểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn có thể dẫn đến việc không nhận lại được giá trị tương đương với khoản phí bảo hiểm đã đóng.
- d) Khi tham gia hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng đọc kỹ nội dung của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung đóng phí định kỳ được đính kèm trong Hợp đồng bảo hiểm, đồng thời cũng được đăng tải tại: <https://shinhanlifevn.com.vn/shinhan-an-thinh>.