

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

SẢN PHẨM BẢO HIỂM SỨC KHỎE – BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ MÁU CHO TRẺ EM SHINHAN – AN BÌNH

(Được phê chuẩn theo Công văn số 14485/BTC-QLBH ngày 21/12/2021 của Bộ Tài chính)

MỤC LỤC

Điều 1:	Quyền lợi bảo hiểm.....	1
Điều 2:	Điều khoản loại trừ bảo hiểm.....	1
Điều 3:	Thay đổi liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm	1
Điều 4:	Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.....	1
Điều 5:	Những quy định chung.....	2
Điều 6:	Định Nghĩa.....	3

Điều 1: Quyền lợi bảo hiểm

Trong thời hạn hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm được chẩn đoán xác định mắc Bệnh Ung Thư Máu, ngoại trừ những trường hợp được nêu tại Điều 2, Shinhan Life Việt Nam sẽ chỉ trả quyền lợi bảo hiểm như sau cho Bên Mua Bảo Hiểm.

Tuổi của Người Được Bảo Hiểm tại thời điểm được chẩn đoán mắc Bệnh Ung Thư Máu	Quyền lợi bảo hiểm được chi trả (% Số Tiền Bảo Hiểm)
Dưới 05 Tuổi	50%
Từ 05 Tuổi trở lên	100%

Nếu Bên Mua Bảo Hiểm không còn sống vào thời điểm chi trả, Shinhan Life Việt Nam sẽ chỉ trả cho (những) người thừa kế hợp pháp của Bên Mua Bảo Hiểm.

Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm quyền lợi bảo hiểm được chấp thuận đã được chi trả.

Điều 2: Điều khoản loại trừ bảo hiểm

Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm tại Điều 1 và Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt trong các trường hợp sau:

- a) Người Được Bảo Hiểm được chẩn đoán mắc Bệnh Ung Thư Máu có liên quan đến Bệnh Bẩm Sinh;
- b) Người Được Bảo Hiểm được chẩn đoán, điều trị hoặc có bất kỳ dấu hiệu hoặc triệu chứng nào của Bệnh Ung Thư Máu trong vòng 90 ngày kể từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng;
- c) Người Được Bảo Hiểm tử vong trong vòng 14 (mười bốn) ngày, kể từ ngày Người Được Bảo Hiểm được chẩn đoán mắc Bệnh Ung Thư Máu;
- d) Bệnh Ung Thư Máu phát sinh có liên quan đến Bệnh Cố Sẵn;
- e) Người Được Bảo Hiểm được chẩn đoán mắc Bệnh Ung Thư Máu bị nhiễm HIV (bao gồm nhiễm HIV do truyền máu) hoặc các bệnh có liên quan đến hội chứng suy giảm miễn dịch (AIDS).

Điều 3: Thay đổi liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm

- 3.1 Trong thời gian Hợp Đồng Bảo Hiểm còn hiệu lực, Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu thay đổi các thông tin liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc chuyển nhượng Hợp Đồng Bảo Hiểm phù hợp với Hợp Đồng Bảo Hiểm và các quy định của pháp luật. Tất cả yêu cầu thay đổi bao gồm: thay đổi thông tin về Bên Mua Bảo Hiểm, và/hoặc chuyển nhượng Hợp Đồng Bảo Hiểm phải được gửi bằng văn bản đến Shinhan Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- 3.2 Nếu Người Được Bảo Hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ 90 (chín mươi) ngày liên tục trở lên, Bên Mua Bảo Hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Shinhan Life Việt Nam trước ba mươi (30) ngày. Trong trường hợp này, Shinhan Life Việt Nam có quyền quyết định tiếp tục Hợp Đồng Bảo Hiểm với các điều kiện không thay đổi hoặc chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm và hoàn trả Phí Bảo Hiểm chưa sử dụng mà Bên Mua Bảo Hiểm đã đóng (nếu có). Shinhan Life Việt Nam sẽ gửi thông báo bằng văn bản cho Bên Mua Bảo Hiểm về quyết định của mình.
- 3.3 Các thay đổi nêu trên sẽ chỉ có hiệu lực sau khi được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản hoặc phát hành (các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Điều 4: Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

4.1 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là trong vòng 12 tháng, kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ trường hợp bất khả kháng hoặc có lý do chính đáng được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận.

4.2 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Bên Mua Bảo Hiểm hoặc người được ủy quyền nhận quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, tự thu thập và gửi hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tới Shinhan Life Việt Nam. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm:

- Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã được điền, xác nhận đầy đủ và chính xác thông tin theo mẫu do Shinhan Life Việt Nam cung cấp;
- Chứng từ bản gốc hoặc bản sao hợp pháp liên quan đến sự kiện bảo hiểm của Người Được Bảo Hiểm: Kết quả giải phẫu bệnh, Giấy ra viện, Tóm tắt bệnh án, kết quả xét nghiệm, sổ khám bệnh, phiếu điều trị có chẩn đoán và chỉ định điều trị được cơ sở y tế hoặc bệnh viện cấp hợp lệ và đầy đủ thông tin;
- Bản sao hợp pháp giấy tờ tùy thân của Người Được Bảo Hiểm và/hoặc người được ủy quyền nhận quyền lợi bảo hiểm;

4.3 Thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Shinhan Life Việt Nam có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ. Nếu quá thời gian trên, khi chi trả, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả thêm phần lãi chậm trên số tiền chậm chi trả quyền lợi bảo hiểm cho số ngày quá hạn thanh toán theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm với kỳ hạn tương đương do Ngân hàng Shinhan Việt Nam quy định tại thời điểm chi trả quyền lợi bảo hiểm.

Điều 5: Những quy định chung

5.1 Nghĩa vụ cung cấp và bảo mật thông tin của Shinhan Life Việt Nam

Khi giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm, Shinhan Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm, giải thích đầy đủ các quy tắc và điều khoản cho Bên Mua Bảo Hiểm. Trong trường hợp Shinhan Life Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm thì Bên Mua Bảo Hiểm có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm và yêu cầu Shinhan Life Việt Nam hoàn trả toàn bộ Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi), và/hoặc yêu cầu Shinhan Life Việt Nam bồi thường thiệt hại mà Bên Mua Bảo Hiểm phải gánh chịu liên quan đến việc Shinhan Life Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật (nếu có).

Shinhan Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

5.1.1 Chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán Phí Bảo Hiểm, phát hành Hợp Đồng Bảo Hiểm, thu Phí Bảo Hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trực lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.

5.1.2 Các trường hợp khác được Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:

- Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
- Việc Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài Điều 5.1.1 nêu trên, không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm.

5.2 Nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm

- 5.2.1 Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm có nghĩa vụ phải kê khai trung thực và cung cấp đầy đủ các thông tin cho Shinhan Life Việt Nam để đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm hoặc chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm. Việc Shinhan Life Việt Nam có hoặc không có yêu cầu kiểm tra y tế không thay thế nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm.
- 5.2.2 Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin theo Điều 5.2.1 nêu trên mà nếu biết được những thông tin này Shinhan Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam sẽ đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm, không chi trả quyền lợi bảo hiểm và hoàn trả Phí Bảo Hiểm chưa sử dụng mà Bên Mua Bảo Hiểm đã đóng (nếu có).
- 5.2.3 Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều 5.2.1 nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm theo quy định của Shinhan Life Việt Nam tại từng thời điểm, Shinhan Life Việt Nam vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản này.
- 5.3 Trường hợp kê khai sai Tuổi và Tuổi đúng không thuộc nhóm tuổi được bảo hiểm thì Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ bị hủy bỏ. Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên Mua Bảo Hiểm tổng Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi).

5.4 Chấm dứt hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm

Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt ngay khi có bất kỳ sự kiện nào dưới đây xảy ra:

- Quyền lợi bảo hiểm được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận chi trả; hoặc
- Người Được Bảo Hiểm tử vong; hoặc
- Người Được Bảo Hiểm không còn đáp ứng các điều kiện để trở thành Người Được Bảo Hiểm như được quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm; hoặc
- Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm trước thời hạn; hoặc
- Hợp Đồng Bảo Hiểm đáo hạn; hoặc
- Hợp Đồng Bảo Hiểm bị chấm dứt hiệu lực theo Quy tắc và Điều khoản này.

5.5 Giải quyết mâu thuẫn và tranh chấp

Hợp Đồng Bảo Hiểm được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào không thể giải quyết thông qua thương lượng thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền nơi Bên Mua Bảo Hiểm cư trú hợp pháp hoặc nơi Shinhan Life Việt Nam có trụ sở chính để phân xử.

Thời hạn khởi kiện đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm là 03 (ba) năm, kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp hoặc một thời hạn khác tùy thuộc vào quy định của pháp luật vào từng thời điểm.

Điều 6: Định Nghĩa

- 6.1 Shinhan Life Việt Nam là Công ty TNHH Bảo Hiểm Shinhan Life Việt Nam, được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.

- 6.2 Hợp Đồng Bảo Hiểm** là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên Mua Bảo Hiểm và Shinhan Life Việt Nam, trong đó ghi nhận quyền và nghĩa vụ của các bên trong suốt thời gian thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm. Hợp Đồng Bảo Hiểm bao gồm các tài liệu sau:
- Đơn Yêu Cầu Bảo Hiểm; và
 - Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm; và
 - Quy tắc và Điều khoản được Bộ Tài chính phê duyệt; và
 - (Các) Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có); và
 - (Các) Văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có).
- 6.3 Đơn Yêu Cầu Bảo Hiểm** là văn bản yêu cầu bảo hiểm theo mẫu của Shinhan Life Việt Nam, trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và các thông tin do người đề nghị tham gia bảo hiểm cung cấp. Những thông tin này được Shinhan Life Việt Nam sử dụng để đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp nhận hoặc từ chối bảo hiểm. Đơn Yêu Cầu Bảo Hiểm do Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm và các bên liên quan đến việc yêu cầu bảo hiểm kê khai, ký tên và cung cấp cho Shinhan Life Việt Nam.
- 6.4 Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm** là văn bản chấp thuận bảo hiểm do Shinhan Life Việt Nam cấp cho Bên Mua Bảo Hiểm, trong đó thể hiện một số thông tin cơ bản của Hợp Đồng Bảo Hiểm và là một phần không tách rời của Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 6.5 Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm** là văn bản do Shinhan Life Việt Nam phát hành cho mục đích xác nhận các thay đổi liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 6.6 Bên Mua Bảo Hiểm** là cá nhân đủ 18 tuổi trở lên, đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; là người kê khai và ký tên trên Đơn Yêu Cầu Bảo Hiểm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm và được ghi nhận là Bên Mua Bảo Hiểm trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có). Trong suốt thời hạn hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm phải có mối quan hệ được bảo hiểm đối với Người Được Bảo Hiểm theo quy định của pháp luật.
- 6.7 Người Được Bảo Hiểm** là người mà tính mạng và/hoặc sức khỏe của người đó là đối tượng được bảo hiểm theo quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm, được ghi nhận là Người Được Bảo Hiểm trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và đáp ứng được tất cả các điều kiện sau:
- còn sống và đang cư trú tại Việt Nam vào thời điểm yêu cầu bảo hiểm; và
 - có mối quan hệ được bảo hiểm với Bên Mua Bảo Hiểm; và
 - từ 30 ngày Tuổi đến 12 Tuổi vào Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng.
- 6.8 Tuổi Bảo Hiểm** là tuổi của Người Được Bảo Hiểm tính theo ngày sinh nhật vừa qua trước-Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng. Tất cả các từ “Tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm này đều được hiểu là “Tuổi Bảo Hiểm”.
- 6.9 Số Tiền Bảo Hiểm** là số tiền được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm và được ghi trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có). Số Tiền Bảo Hiểm được sử dụng làm căn cứ cho việc chi trả quyền lợi bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ khi có quy định khác trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.

- 6.10 **Phí Bảo Hiểm** là khoản tiền mà Bên Mua Bảo Hiểm phải đóng cho Shinhan Life Việt Nam theo Định kỳ đóng phí và phương thức đóng phí được các bên thỏa thuận và ghi nhận tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có).
- 6.11 **Thời Hạn Bảo Hiểm** là khoảng thời gian tính từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng đến Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng Bảo Hiểm, được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có). Thời Hạn Bảo Hiểm đối với sản phẩm bảo hiểm này là 01 (một) năm.
- 6.12 **Ngày/Tháng/Năm**
- a) Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng** là ngày Hợp Đồng Bảo Hiểm bắt đầu có hiệu lực và được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có). Trừ khi có thỏa thuận khác, nếu được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm, Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng là ngày Bên Mua Bảo Hiểm hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ Phí Bảo Hiểm ban đầu với điều kiện Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Shinhan Life Việt Nam cấp Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
 - b) Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng** là ngày cuối cùng của Thời Hạn Bảo Hiểm và được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm nếu Hợp Đồng Bảo Hiểm còn hiệu lực đến thời điểm đó.
- 6.13 **Bệnh Có Sẵn** là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người Được Bảo Hiểm đã được Bác Sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng. Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại các Bệnh Viện/Cơ Sở Y Tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm/Người Được Bảo Hiểm kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh Có Sẵn.
- 6.14 **Bệnh Ung Thư Máu:** là Bệnh bạch cầu mạn tính, có sự tăng trưởng không kiểm soát và lan rộng của những tế bào bạch cầu ác tính vào tuy xương và sự xâm lấn các mô. Chẩn đoán này được xác định bởi bằng chứng về mặt mô học và được xác nhận bởi Bác Sĩ chuyên khoa hoặc Bác Sĩ giải phẫu bệnh. Bệnh bạch cầu mạn tính trước Giai đoạn 3 theo phân loại RAI không thuộc phạm vi bảo hiểm.
- 6.15 **Bệnh Bẩm Sinh:** là bất kỳ bệnh nào được hình thành trên thai nhi trong quá trình mang thai của người mẹ dưới tác động của yếu tố môi trường lên sự phát triển của thai nhi và có thể được Bệnh Viện/Cơ Sở Y Tế mô tả dưới nhiều tên gọi khác nhau như “bệnh bẩm sinh”, “dị tật bẩm sinh”, “khuyết tật bẩm sinh”, “khiếm khuyết bẩm sinh”. Việc xác định Bệnh bẩm sinh phải do Bác Sĩ hành nghề hợp pháp thực hiện.
- 6.16 **Bác Sĩ:** là người có bằng cấp chuyên môn y khoa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc thừa nhận được thực hành nghề y hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo pháp luật của nước sở tại nơi Người Được Bảo Hiểm tiến hành việc khám và điều trị. Bác Sĩ điều trị hoặc Bác Sĩ ký tên trên hồ sơ y tế không được đồng thời là Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm, người được ủy quyền nhận quyền lợi bảo hiểm, thành viên trực hệ hoặc có quan hệ hôn nhân trong gia đình của Người Được Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm, người được ủy quyền nhận quyền lợi bảo hiểm hoặc Đại lý bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 6.17 **Bệnh Viện/Cơ Sở Y Tế:** là một cơ sở khám chữa bệnh được thành lập và hoạt động theo pháp luật của Việt Nam hoặc nước sở tại. Cơ sở đó phải được cấp phép như một bệnh viện/cơ sở y tế theo quy định của Việt Nam hoặc nước sở tại.