

## QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

## SẢN PHẨM BẢO HIỂM TỬ KỲ CÁ NHÂN

## SHINHAN – SỐNG VUI

(Được phê chuẩn theo Công văn số 14630/BTC-QLBH ngày 23/12/2021 của Bộ Tài chính,  
Quyết định số SHLV 2024-00519 ngày 27/06/2024 của Tổng Giám đốc)

## MỤC LỤC

Điều 1.	Quyền lợi bảo hiểm	1
Điều 2.	Bảo hiểm tạm thời	1
Điều 3.	Điều khoản loại trừ bảo hiểm	2
Điều 4.	Giải quyết quyền lợi bảo hiểm	3
Điều 5.	Thời gian cân nhắc	5
Điều 6.	Thay đổi liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm	5
Điều 7.	Giảm Số tiền bảo hiểm	6
Điều 8.	Phí bảo hiểm và gia hạn đóng Phí bảo hiểm	7
Điều 9.	Khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm	7
Điều 10.	Những quy định chung	8
Điều 11.	Định nghĩa và Giải thích từ ngữ	11

## Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm

- 1.1. Ngoại trừ những trường hợp được nêu tại Điều 3.1, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc tử vong trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm.
- 1.2. Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc tử vong trước khi đạt đủ 04 Tuổi bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm theo Điều 1.1 sẽ được điều chỉnh tương ứng với Tuổi bảo hiểm của Người được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm như sau:

Tuổi bảo hiểm của Người được bảo hiểm tại thời điểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc tử vong	Quyền lợi bảo hiểm chi trả
Dưới 01 Tuổi bảo hiểm	Hoàn lại toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng
Từ 01 Tuổi bảo hiểm đến dưới 02 Tuổi bảo hiểm	25% Số tiền bảo hiểm
Từ 02 Tuổi bảo hiểm đến dưới 03 Tuổi bảo hiểm	50% Số tiền bảo hiểm
Từ 03 Tuổi bảo hiểm đến dưới 04 Tuổi bảo hiểm	75% Số tiền bảo hiểm

Nếu tổng số Phí bảo hiểm của sản phẩm đã đóng đến thời điểm Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc tử vong lớn hơn quyền lợi bảo hiểm được chi trả theo quy định tại Điều 1.2 này, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi).

- 1.3. Trong trường hợp xảy ra sự kiện Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:

Nếu Người được bảo hiểm dưới 04 Tuổi bảo hiểm tại thời điểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, toàn bộ quyền lợi bảo hiểm được chấp thuận chi trả sẽ được thanh toán một lần. Đối với các trường hợp còn lại, quyền lợi bảo hiểm được chấp thuận chi trả sẽ được thanh toán làm 10 lần bằng nhau trong 10 năm, mỗi lần bằng 1/10 Số tiền bảo hiểm, kể từ ngày quyền lợi bảo hiểm được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận chi trả cho trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn.

Trong trường hợp kết thúc Thời hạn bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm tử vong nhưng chưa nhận đủ 10 lần thanh toán, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả một lần cho tổng số tiền còn lại vào Ngày đáo hạn hợp đồng hoặc ngày Shinhan Life Việt Nam nhận được thông báo Người được bảo hiểm tử vong.

## Điều 2. Bảo hiểm tạm thời

### 2.1. Thời hạn bảo hiểm tạm thời

Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ khi Bên mua bảo hiểm hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ Phí bảo hiểm tạm tính cho đến ngày xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) Shinhan Life Việt Nam phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc (ii) Shinhan Life Việt Nam ban hành văn bản tạm hoãn hoặc từ chối chấp nhận bảo hiểm; hoặc (iii) Bên mua bảo hiểm có văn bản đề nghị hủy bỏ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; hoặc (iv) Người được bảo hiểm tử vong, tùy thuộc ngày nào đến trước.

## 2.2. Quyền lợi bảo hiểm tạm thời

Nếu Người được bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm này tử vong do Tai nạn trong thời hạn bảo hiểm tạm thời, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả tổng Số tiền bảo hiểm của (các) sản phẩm bảo hiểm này trên cùng một Người được bảo hiểm theo tất cả các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đang được thẩm định, nhưng không vượt quá 200.000.000 đồng. Nếu quyền lợi bảo hiểm tạm thời được chi trả, Phí bảo hiểm đã đóng của tất cả các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã được chi trả này sẽ không được hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm.

Trong trường hợp tổng Phí bảo hiểm đã đóng lớn hơn số tiền nêu trên, Shinhan Life Việt Nam sẽ chỉ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi).

## 2.3. Loại trừ đối với bảo hiểm tạm thời

Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm tạm thời và hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi), nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất kỳ nguyên nhân nào sau đây:

- a) Tự tử, tự gây thương tích hoặc tự gây Tai nạn, dù trong tình trạng tinh táo hay mất trí; hoặc
- b) Do hành vi cố ý của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng; hoặc
- c) Điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá mức trị số bình thường theo hướng dẫn của Bộ Y tế; hoặc
- d) Sử dụng ma túy và các tiền chất khác, hoặc sử dụng trái phép các chất gây nghiện; hoặc
- e) Do Tai nạn xảy ra trước khi thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu.

## Điều 3. Điều khoản loại trừ bảo hiểm

3.1. Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn (“TTTBVV”) hoặc tử vong do bất kỳ nguyên nhân nào sau đây:

- a) Do hành vi vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng. Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây tử vong hay TTTBVV cho Người được bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Điều 1 cho những Người thụ hưởng khác theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- b) Hành động tự tử trong thời hạn 24 tháng kể từ (i) Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc (ii) Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất; hoặc tự gây thương tích hoặc cố ý gây Tai nạn, dù Người được bảo hiểm đang trong tình trạng tinh táo hay mất trí; hoặc
- c) Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS); hoặc
- d) Sử dụng rượu bia vượt quá nồng độ cồn cho phép theo quy định của pháp luật, hoặc sử dụng chất ma túy, chất kích thích trừ trường hợp có sự chỉ định của bác sĩ; hoặc

- e) Tham gia các hoạt động nguy hiểm như nhảy dù, thể thao trên không, leo núi, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn, trừ khi cố gắng cứu sống tính mạng con người; hoạt động hàng không, trừ khi là hành khách hoặc phi hành đoàn trên chuyến bay thương mại.
- 3.2. Trong các trường hợp được nêu tại Điều 3.1, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt ngay sau khi chi trả.

#### **Điều 4. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

##### **4.1. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Là 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm (không bao gồm thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác). Shinhan Life Việt Nam có quyền từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm nếu hồ sơ được nộp quá thời hạn 12 tháng theo quy định tại Điều 4.1 này.

##### **4.2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

###### **4.2.1. Người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp cho Shinhan Life Việt Nam các giấy tờ sau để làm thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm:**

- a) Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm được điền đầy đủ thông tin theo mẫu của Shinhan Life Việt Nam;
- b) Bản sao giấy tờ tùy thân hợp pháp của người nhận quyền lợi bảo hiểm (chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hoặc hộ chiếu);
- c) Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền nhận quyền lợi bảo hiểm (di chúc hoặc các bằng chứng hợp pháp khác);
- d) Các giấy tờ chứng minh về sự kiện bảo hiểm, cụ thể như sau:
  - (i) Trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:
    - Kết quả giám định tình trạng thương tật do Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cấp;
    - Giấy ra viện, tóm tắt hồ sơ bệnh án và/hoặc bản sao hồ sơ bệnh án điều trị, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có), kết quả xét nghiệm (nếu có), chẩn đoán hình ảnh (nếu có). Hồ sơ y tế của những lần điều trị trước đây (nếu có);
    - Biên bản Tai nạn, văn bản kết luận điều tra của cơ quan công an cấp có thẩm quyền (nếu có, trong trường hợp thương tật do Tai nạn).
  - (ii) Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong:
    - Trích lục khai tử hoặc giấy chứng tử;
    - Giấy ra viện, tóm tắt hồ sơ bệnh án và/hoặc bản sao hồ sơ bệnh án điều trị, sổ khám bệnh, kết quả xét nghiệm (trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do bệnh hoặc tử vong tại bệnh viện sau Tai nạn);

- Biên bản kết luận điều tra, biên bản khám nghiệm tử thi hoặc biên bản giám định pháp y (nếu có), hoặc văn bản xác nhận của cơ quan công an cấp có thẩm quyền về nguyên nhân tử vong (trường hợp Người được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến tử vong);
- Trường hợp Người được bảo hiểm bị tử vong không rõ nguyên nhân cần phải có biên bản kết luận vụ việc và/hoặc bản tường trình tình huống tử vong do Cơ quan cảnh sát điều tra cấp quận, huyện xác nhận.

Trường hợp (các) tài liệu cung cấp là cơ quan, tổ chức của nước ngoài cấp, người nhận quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp bản công chứng, chứng thực hợp pháp hóa lãnh sự các tài liệu này (bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt).

**4.2.2.** Ngoài những chứng từ nêu trên, Shinhan Life Việt Nam bảo lưu quyền yêu cầu cung cấp các giấy tờ hoặc bằng chứng bổ sung nhằm tạo điều kiện cho Shinhan Life Việt Nam thanh toán chính xác quyền lợi bảo hiểm. Shinhan Life Việt Nam sẽ thanh toán các chi phí cho việc cung cấp các giấy tờ có liên quan theo chứng từ hóa đơn hợp lệ.

### **4.3. Giám định y tế, yêu cầu văn bản của cơ quan có thẩm quyền**

**4.3.1.** Shinhan Life Việt Nam có quyền tự mình hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba để điều tra, xác minh các thông tin khách hàng đã kê khai, cung cấp, và/hoặc đánh giá, thẩm định rủi ro và hậu quả của rủi ro và/hoặc thu thập tài liệu, bằng chứng liên quan để phục vụ cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm (hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm)/Người thụ hưởng/người nhận quyền lợi bảo hiểm có nghĩa vụ hợp tác, hỗ trợ để Shinhan Life Việt Nam thực hiện việc này.

**4.3.2.** Shinhan Life Việt Nam có quyền trưng cầu giám định và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ hợp tác đối với yêu cầu giám định này tại các cơ quan giám định/chuyên viên giám định được chỉ định hoặc chấp thuận.

**4.3.3.** Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả chi phí phát sinh từ các yêu cầu nêu tại Điều này.

### **4.4. Thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Shinhan Life Việt Nam có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ. Nếu quá thời gian trên, khi chi trả, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả thêm phần lãi trả chậm trên số tiền chậm chi trả quyền lợi bảo hiểm cho số ngày quá hạn thanh toán theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm với kỳ hạn 12 tháng do Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam quy định tại thời điểm chi trả quyền lợi bảo hiểm. Trường hợp từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm và nêu rõ lý do từ chối.

### **4.5. Thứ tự ưu tiên khi chi trả quyền lợi bảo hiểm**

Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên từ trên xuống tương ứng với từng trường hợp sau:

**4.5.1.** Người thụ hưởng được Bên mua bảo hiểm chỉ định. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm chỉ định từ 02 Người thụ hưởng trở lên, nếu bất kỳ Người thụ hưởng tử vong (hoặc chấm dứt hoạt động) cùng lúc hoặc trước khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, phần quyền lợi bảo hiểm của Người thụ hưởng đó sẽ được chia đều cho (những) Người thụ hưởng còn lại.

**4.5.2.** Trường hợp không có chỉ định Người thụ hưởng hoặc tất cả những Người thụ hưởng tử vong (hoặc chấm dứt hoạt động) cùng lúc hoặc trước khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho (những) người nhận quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên từ trên xuống như sau:

- a) Nếu Bên mua bảo hiểm là cá nhân:
  - (i) Bên mua bảo hiểm;
  - (ii) Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm đã tử vong trước đó;
  - (iii) Người được bảo hiểm;
  - (iv) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm đã tử vong trước đó.
- b) Nếu Bên mua bảo hiểm là tổ chức:
  - (i) Người được bảo hiểm;
  - (ii) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm đã tử vong trước đó;
  - (iii) Bên mua bảo hiểm.

## **Điều 5. Thời gian cân nhắc**

Bên mua bảo hiểm có thời gian 21 ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng bảo hiểm để cân nhắc lại việc tham gia bảo hiểm. Trong thời gian cân nhắc này, Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi văn bản đến Shinhan Life Việt Nam, với điều kiện Shinhan Life Việt Nam chưa nhận được bất kỳ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào trước đó, Shinhan Life Việt Nam sẽ chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại các khoản Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi trừ các chi phí khám sức khỏe (nếu có).

## **Điều 6. Thay đổi liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm**

### **6.1. Thay đổi thông tin nhân thân, nơi cư trú**

Trong vòng 30 ngày kể từ ngày có sự thay đổi về nơi cư trú, thông tin liên hệ (email, số điện thoại, địa chỉ liên hệ), giấy tờ tùy thân của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm (chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy khai sinh), hoặc thông tin của Bên mua bảo hiểm là tổ chức (tên tổ chức, số giấy phép, số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/đăng ký doanh nghiệp, người đại diện theo pháp luật), Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo bằng văn bản gửi đến Shinhan Life Việt Nam.

**6.2.** Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ 90 ngày liên tục trở lên hoặc thay đổi nghề nghiệp, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Shinhan Life Việt Nam chậm nhất là 30 ngày trước khi ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam hoặc trong vòng 30 ngày kể từ ngày thay đổi nghề nghiệp. Trong trường hợp này, Shinhan Life Việt Nam có quyền quyết định:

- a) Tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với các điều kiện không thay đổi; hoặc

- b) Tăng Phí bảo hiểm. Nếu Bên mua bảo hiểm không đồng ý việc tăng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt; hoặc
- c) Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm.

Trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm theo điểm b) hoặc điểm c) nêu trên, Shinhan Life Việt Nam sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến Bên mua bảo hiểm và thời điểm chấm dứt sẽ là ngày Người được bảo hiểm rời khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam hoặc ngày Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp. Shinhan Life Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sự kiện bảo hiểm xảy ra sau thời điểm Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt và chỉ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm chưa sử dụng (nếu có).

### 6.3. Chỉ định, thay đổi Người thụ hưởng

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, với sự đồng ý bằng văn bản của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu bằng văn bản:

- a) Chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng và tỷ lệ hưởng quyền lợi bảo hiểm giữa những Người thụ hưởng. Nếu không được chỉ định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ được nhận tỷ lệ hưởng quyền lợi bảo hiểm bằng nhau; và/hoặc
- b) Thay đổi Người thụ hưởng và/hoặc điều chỉnh tỷ lệ hưởng quyền lợi bảo hiểm của những Người thụ hưởng.

Việc chỉ định và/hoặc thay đổi theo quy định tại Điều này chỉ có hiệu lực khi được thể hiện trên văn bản chấp thuận của Shinhan Life Việt Nam. Shinhan Life Việt Nam không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, tranh chấp phát sinh (nếu có) liên quan đến việc chỉ định, thay đổi, điều chỉnh Người thụ hưởng và/hoặc tỷ lệ hưởng quyền lợi bảo hiểm.

### 6.4. Chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, nếu được Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, Bên mua bảo hiểm có thể chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo bằng văn bản cho Shinhan Life Việt Nam. Bên nhận chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm phải hội đủ tất cả các điều kiện theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm này và quy định của pháp luật để trở thành Bên mua bảo hiểm mới. Sau khi chuyển nhượng, bên nhận chuyển nhượng sẽ tiếp nhận các quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.

Shinhan Life Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về tranh chấp liên quan đến giao dịch chuyển nhượng giữa Bên mua bảo hiểm và bên nhận chuyển nhượng.

- 6.5. Các thay đổi nêu tại Điều này sẽ chỉ có hiệu lực sau khi được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.

## Điều 7. Giảm Số tiền bảo hiểm

- 7.1. Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể gửi văn bản yêu cầu giảm Số tiền bảo hiểm nếu Số tiền bảo hiểm sau khi giảm không thấp hơn Số tiền bảo hiểm



tối thiểu do Shinhan Life Việt Nam công bố trên website tại từng thời điểm. Quy định này không áp dụng đối với Hợp đồng bảo hiểm có Lựa chọn đóng Phí bảo hiểm là đóng phí một lần.

- 7.2. Trường hợp việc giảm Số tiền bảo hiểm được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận, Số tiền bảo hiểm mới sẽ có hiệu lực kể từ Ngày kỷ niệm năm hợp đồng và được thể hiện trên văn bản xác nhận của Shinhan Life Việt Nam. Phí bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm và các nội dung khác có liên quan của Hợp đồng bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới.

## **Điều 8. Phí bảo hiểm và gia hạn đóng Phí bảo hiểm**

### **8.1. Phí bảo hiểm và quy định đóng phí**

- 8.1.1. Phí bảo hiểm, định kỳ đóng phí và Thời hạn đóng phí được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Bên mua bảo hiểm có quyền thay đổi định kỳ đóng phí bằng cách gửi văn bản đến Shinhan Life Việt Nam chậm nhất là 30 ngày trước Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo.
- 8.1.2. Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn đóng phí qua các phương thức đóng phí đang được Shinhan Life Việt Nam triển khai và cập nhật trên website của Shinhan Life Việt Nam tại từng thời điểm.
- 8.1.3. Bên mua bảo hiểm cần phải đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm, kể cả khi không nhận được thông báo đóng phí của Shinhan Life Việt Nam.

### **8.2. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm**

- 8.2.1. Đối với Hợp đồng bảo hiểm có Lựa chọn đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ, nếu Phí bảo hiểm không được đóng đủ vào Ngày đến hạn đóng phí, Bên mua bảo hiểm sẽ có thời gian gia hạn đóng phí là 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí. Trong thời gian gia hạn đóng phí, Hợp đồng bảo hiểm vẫn được duy trì hiệu lực. Nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng phí và được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam sẽ khấu trừ khoản Phí bảo hiểm còn thiếu trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm.
- 8.2.2. Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí theo quy định tại Điều 8.2.1 nêu trên, Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực nếu Phí bảo hiểm vẫn chưa được đóng đủ và ngày mất hiệu lực là Ngày đến hạn đóng phí. Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào của sản phẩm bảo hiểm này kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực.

## **Điều 9. Khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm**

- 9.1. Trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực theo quy định tại Điều 8.2.2 nêu trên, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:
- a) Bên mua bảo hiểm gửi yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực nhưng không trễ hơn Ngày đáo hạn hợp đồng; và
  - b) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm đủ điều kiện tham gia bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản này; và
  - c) Người được bảo hiểm thỏa mãn các tiêu chuẩn theo yêu cầu thẩm định của Shinhan Life Việt Nam liên quan đến việc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm; và

d) Bên mua bảo hiểm phải đóng toàn bộ các khoản Phí bảo hiểm của các kỳ phí đã đến hạn nhưng chưa được đóng đủ tính đến ngày Shinhan Life Việt Nam chấp thuận việc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.

9.2. Nếu được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận, Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng sẽ được thể hiện tại thư xác nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện cả Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm đó. Shinhan Life Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra với Người được bảo hiểm trước ngày Hợp đồng bảo hiểm được chấp thuận khôi phục hiệu lực.

## **Điều 10. Những quy định chung**

### **10.1. Nghĩa vụ cung cấp, bảo mật thông tin và xử lý dữ liệu cá nhân của Shinhan Life Việt Nam**

10.1.1. Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ Quy tắc và Điều khoản cho Bên mua bảo hiểm, cung cấp cho Bên mua bảo hiểm bộ Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Điều 11.2, cung cấp hóa đơn thu Phí bảo hiểm theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, bảo mật thông tin và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

10.1.2. Trong trường hợp Shinhan Life Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và yêu cầu Shinhan Life Việt Nam hoàn trả toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) và/hoặc yêu cầu Shinhan Life Việt Nam bồi thường thiệt hại mà Bên mua bảo hiểm phải gánh chịu liên quan đến việc Shinhan Life Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật (nếu có).

10.1.3. Shinhan Life Việt Nam sẽ xử lý dữ liệu cá nhân do Bên mua bảo hiểm cung cấp, với tư cách là chủ thể dữ liệu theo các mục đích xử lý dữ liệu đã được Bên mua bảo hiểm đồng ý hoặc yêu cầu bằng văn bản, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân hoặc rút lại sự đồng ý về việc cho phép Shinhan Life Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân mà các yêu cầu này dẫn đến việc không thể tiếp tục thực hiện được Hợp đồng bảo hiểm như đã thỏa thuận giữa Shinhan Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam sẽ thông báo về hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra cho Bên mua bảo hiểm cân nhắc. Nếu Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục giữ nguyên yêu cầu của mình, Shinhan Life Việt Nam sẽ hướng dẫn Bên mua bảo hiểm thực hiện thủ tục chấm dứt hợp đồng trước thời hạn và ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm được xác định theo quy định tại điểm c) Điều 10.5 dưới đây.

### **10.2. Nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm**

10.2.1. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai, cung cấp trung thực và đầy đủ các thông tin theo yêu cầu của Shinhan Life Việt Nam trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (bao gồm cả thông tin về Bệnh có sẵn) để Shinhan Life Việt Nam đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, hoặc thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm. Đối với các thông tin có liên quan đến Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải đảm bảo rằng Người được bảo hiểm đồng ý với việc cung cấp thông tin và đã xác nhận tính chính xác, đầy đủ của thông tin được kê khai, cung cấp. Việc Shinhan Life Việt Nam có hoặc không có yêu cầu kiểm tra y tế không thay thế nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm.

**10.2.2.** Trường hợp Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm đã biết các thông tin được Shinhan Life Việt Nam yêu cầu kê khai nhưng không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không rõ ràng, và/hoặc không đầy đủ, và/hoặc không chính xác (bao gồm cả trường hợp sử dụng giấy tờ giả mạo để giao kết Hợp đồng bảo hiểm hoặc để yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm), theo đó:

a) Nếu biết trước thông tin chính xác, Shinhan Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm, hoặc không chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, hoặc không chấp nhận thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, thì Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm và có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Trong trường hợp hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm theo điều khoản này, ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm được thể hiện trên văn bản xác nhận của Shinhan Life Việt Nam và Shinhan Life Việt Nam sẽ chỉ hoàn lại khoản Phí bảo hiểm đã đóng tính từ thời điểm tham gia bảo hiểm hoặc từ khi yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm (tùy thuộc thời điểm Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai), không có lãi, sau khi trừ đi:

(i) Chi phí khám sức khỏe (nếu có); và

(ii) Các chi phí bán hàng và chi phí đã phát sinh liên quan đến việc phát hành Hợp đồng bảo hiểm, tương ứng với 30% Phí bảo hiểm của Năm hợp đồng đầu tiên.

Ngoài ra, Shinhan Life Việt Nam có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại, các chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc điều tra, xác minh, giám định, chi phí thuê luật sư, chi phí tố tụng, chi phí liên quan đến hoạt động bán hàng. Shinhan Life Việt Nam có quyền khấu trừ các khoản thiệt hại này trước khi hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng cho khách hàng.

b) Nếu biết trước thông tin chính xác, Shinhan Life Việt Nam vẫn chấp nhận bảo hiểm, hoặc chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, hoặc chấp nhận thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nhưng có kèm theo điều kiện bổ sung, Shinhan Life Việt Nam có quyền:

(i) Thu thêm Phí bảo hiểm tương ứng với mức rủi ro tăng thêm theo quy định thẩm định của Shinhan Life Việt Nam; và/hoặc

(ii) Điều chỉnh lại Số tiền bảo hiểm và/hoặc quyền lợi bảo hiểm tương ứng với mức rủi ro được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận; và/hoặc

(iii) Không chịu trách nhiệm bảo hiểm đối với những sự kiện bảo hiểm xảy ra liên quan đến thông tin không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không đầy đủ, không chính xác và/hoặc không trung thực.

c) Trường hợp các thông tin chính xác không ảnh hưởng đến quyết định của Shinhan Life Việt Nam trong việc chấp nhận bảo hiểm, chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, hoặc chấp nhận thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, thì Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực theo Quy tắc và Điều khoản này và Shinhan Life Việt Nam vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc và Điều khoản này.

### 10.3. Trường hợp kê khai sai Tuổi bảo hiểm và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm

10.3.1. Trường hợp theo Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm vẫn được chấp nhận bảo hiểm thì Phí bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm và/hoặc các quyền lợi bảo hiểm có liên quan sẽ được tính lại theo Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng. Theo đó:

- a) Nếu Phí bảo hiểm đã đóng thấp hơn Phí bảo hiểm tính theo Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng, Shinhan Life Việt Nam sẽ: (i) điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm phù hợp với khoản Phí bảo hiểm đã đóng và Bên mua bảo hiểm tiếp tục đóng Phí bảo hiểm theo mức Phí bảo hiểm cũ; hoặc (ii) thu phần Phí bảo hiểm đã đóng thiếu và thay đổi Phí bảo hiểm tương ứng với Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm;
- b) Nếu Phí bảo hiểm đã đóng cao hơn Phí bảo hiểm tính theo Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn lại phần Phí bảo hiểm đóng thừa (không có lãi) và thay đổi Phí bảo hiểm tương ứng với Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm.

Trường hợp việc kê khai sai Tuổi bảo hiểm và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm được phát hiện khi giải quyết quyền lợi bảo hiểm, theo đó Shinhan Life Việt Nam được quyền điều chỉnh Số tiền bảo hiểm và/hoặc Phí bảo hiểm theo quy định nêu trên trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm.

10.3.2. Trường hợp theo Tuổi bảo hiểm đúng, Người được bảo hiểm không được chấp nhận bảo hiểm thì Shinhan Life Việt Nam được quyền (i) không giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu sự kiện bảo hiểm đã xảy ra) và (ii) chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi).

### 10.4. Miễn truy xét

Ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm theo quy định tại Điều 10.2 hoặc trường hợp kê khai sai về Tuổi bảo hiểm và/hoặc giới tính theo quy định tại Điều 10.3, các nội dung kê khai không chính xác hoặc bỏ sót trong Bản yêu cầu bảo hiểm hoặc các mẫu đơn, bản kê khai liên quan đến việc thẩm định và chấp thuận bảo hiểm sẽ được miễn truy xét sau 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc từ Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy thuộc ngày nào xảy ra sau.

### 10.5. Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt theo một trong các trường hợp sau:

- a) Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- b) Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn; hoặc
- c) Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn. Trong trường hợp này, ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm là ngày Shinhan Life Việt Nam nhận được yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ; hoặc
- d) Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn; hoặc

- e) Hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực và không được khôi phục trong vòng 24 tháng kể từ ngày mất hiệu lực; hoặc
- f) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Điều 3, Điều 5, điểm b) điểm c) Điều 6.2, Điều 10.1.2, Điều 10.1.3, điểm a) Điều 10.2.2, Điều 10.3.2 Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật và của Quy tắc và Điều khoản này.

## 10.6. Giải quyết mâu thuẫn và tranh chấp

Hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

Tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không thể giải quyết thông qua thương lượng, một trong hai bên được quyền khởi kiện tại tòa án nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp hoặc nơi Shinhan Life Việt Nam có trụ sở chính.

Thời hiệu khởi kiện là 03 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp hoặc một thời hạn khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

## 10.7. Chấp nhận bảo hiểm theo điều kiện đặc biệt

- 10.7.1. Trong trường hợp Shinhan Life Việt Nam chấp nhận yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm theo những điều kiện đặc biệt, bao gồm: tăng Phí bảo hiểm và/hoặc không bảo hiểm cho một hoặc một số trường hợp cụ thể đối với Người được bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam sẽ phát hành cho Bên mua bảo hiểm thư thỏa thuận về việc chấp nhận bảo hiểm có điều kiện, trong đó ghi rõ các điều khoản và điều kiện đặc biệt được áp dụng.
- 10.7.2. Hợp đồng bảo hiểm chỉ được phát hành hoặc chỉ được khôi phục hiệu lực sau khi Shinhan Life Việt Nam nhận được xác nhận của Bên mua bảo hiểm về việc chấp nhận các điều khoản và điều kiện đặc biệt được ghi trong thư thỏa thuận và đã nhận đủ Phí bảo hiểm tương ứng (nếu có).
- 10.7.3. Thư thỏa thuận về việc chấp nhận bảo hiểm có điều kiện được xem là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

## Điều 11. Định nghĩa và Giải thích từ ngữ

- 11.1. **Shinhan Life Việt Nam:** là Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam, được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.
- 11.2. **Hợp đồng bảo hiểm:** là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Shinhan Life Việt Nam, trong đó ghi nhận quyền và nghĩa vụ của các bên trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng bảo hiểm. Hợp đồng bảo hiểm bao gồm các tài liệu sau:
  - a) Bản yêu cầu bảo hiểm; và
  - b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
  - c) Tài liệu tóm tắt các điều khoản bảo hiểm và một số điểm cần lưu ý; và
  - d) Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này; và

- e) Tài liệu minh họa bán hàng; và
  - f) (Các) văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 11.3. Bản yêu cầu bảo hiểm:** là văn bản yêu cầu bảo hiểm theo mẫu của Shinhan Life Việt Nam, trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và các thông tin do người đề nghị tham gia bảo hiểm cung cấp. Những thông tin này được Shinhan Life Việt Nam sử dụng để đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp nhận hoặc từ chối bảo hiểm. Bản yêu cầu bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và các bên liên quan đến việc yêu cầu bảo hiểm kê khai, ký tên/xác nhận và cung cấp cho Shinhan Life Việt Nam.
- 11.4. Giấy chứng nhận bảo hiểm:** là văn bản chấp thuận bảo hiểm do Shinhan Life Việt Nam cấp cho Bên mua bảo hiểm, trong đó thể hiện một số thông tin cơ bản của Hợp đồng bảo hiểm và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.
- 11.5. Bên mua bảo hiểm:** là cá nhân hoặc tổ chức có nguyện vọng tham gia bảo hiểm, là người kê khai và nộp Bản yêu cầu bảo hiểm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm và được ghi nhận là Bên mua bảo hiểm trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm theo quy định của pháp luật.
- a) Bên mua bảo hiểm là cá nhân: Cá nhân phải từ đủ 18 tuổi trở lên, đang cư trú tại Việt Nam và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.
  - b) Bên mua bảo hiểm là tổ chức: Tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
- 11.6. Người được bảo hiểm:** là cá nhân từ 30 ngày tuổi đến 60 Tuổi bảo hiểm tại thời điểm nộp Bản yêu cầu bảo hiểm, đang cư trú tại Việt Nam, có tính mạng và/hoặc sức khỏe được bảo hiểm và được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 11.7. Tuổi bảo hiểm:** là tuổi của Người được bảo hiểm tính theo ngày sinh nhật vừa qua vào (i) Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc (ii) Ngày kỷ niệm năm hợp đồng trong các Năm hợp đồng tiếp theo. Tuổi bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính Phí bảo hiểm và áp dụng các quy định của Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm.
- 11.8. Người thụ hưởng:** là (các) cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định (với sự đồng ý bằng văn bản của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) để nhận quyền lợi bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 11.9. Số tiền bảo hiểm:** là số tiền được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản này và được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Số tiền bảo hiểm được sử dụng làm căn cứ cho việc chi trả quyền lợi bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ khi có quy định khác trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 11.10. Phí bảo hiểm:** là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm đóng cho Shinhan Life Việt Nam để duy trì hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, theo định kỳ đóng phí và phương thức đóng phí được các bên thỏa thuận và được ghi nhận tại Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).



- 11.11. Lựa chọn đóng Phí bảo hiểm và Thời hạn đóng phí:** Bên mua bảo hiểm có thể Lựa chọn đóng Phí bảo hiểm một lần hoặc đóng theo định kỳ vào thời điểm lập hồ sơ tham gia bảo hiểm. Trong đó, (i) với lựa chọn đóng phí một lần thì toàn bộ Phí bảo hiểm phải được đóng đầy đủ tại thời điểm tham gia bảo hiểm, và (ii) với lựa chọn đóng phí định kỳ thì Phí bảo hiểm được đóng theo định kỳ tháng, quý, nửa năm hoặc năm trong suốt Thời hạn đóng phí.
- 11.12. Thời hạn hợp đồng bảo hiểm (hoặc “Thời hạn hợp đồng”):** là khoảng thời gian tính từ Ngày hiệu lực hợp đồng đến Ngày đáo hạn hợp đồng, được các bên thỏa thuận và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Thời hạn hợp đồng của sản phẩm bảo hiểm này tối thiểu là 05 năm và tối đa là 30 năm, tùy thuộc vào lựa chọn của Bên mua bảo hiểm. Trong mọi trường hợp, Tuổi bảo hiểm tối đa của Người được bảo hiểm khi kết thúc Thời hạn hợp đồng là 65 Tuổi bảo hiểm. Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này bằng Thời hạn hợp đồng.
- 11.13. Giá trị hoàn lại:** là số tiền mà Bên mua bảo hiểm sẽ được nhận khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt trước thời hạn trong các trường hợp được quy định cụ thể tại điểm c) Điều 10.5 Quy tắc và Điều khoản này và chỉ áp dụng đối với Hợp đồng bảo hiểm có Lựa chọn đóng Phí bảo hiểm là đóng phí một lần.
- Cơ sở tính Giá trị hoàn lại được thể hiện trong Tài liệu giải trình phương pháp, cơ sở tính phí bảo hiểm đã được đăng ký với Bộ Tài chính.
- 11.14. Ngày/Tháng/Năm:**
- a) **Ngày phát hành giấy chứng nhận bảo hiểm:** là ngày Hợp đồng bảo hiểm được Shinhan Life Việt Nam phát hành theo hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm.
  - b) **Ngày hiệu lực hợp đồng:** là ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Trừ khi có thỏa thuận khác, Ngày hiệu lực hợp đồng là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ Phí bảo hiểm tạm tính với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống tại ngày Shinhan Life Việt Nam phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm.
  - c) **Ngày kỷ niệm năm hợp đồng:** là ngày lặp lại hàng năm của Ngày hiệu lực hợp đồng trong suốt Thời hạn hợp đồng bảo hiểm. Nếu năm không có ngày này thì ngày cuối cùng của tháng tương ứng là Ngày kỷ niệm năm hợp đồng.
  - d) **Ngày đáo hạn hợp đồng:** là ngày kết thúc của Thời hạn hợp đồng bảo hiểm và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
  - e) **Ngày đến hạn đóng phí:** là ngày tương ứng (hàng năm/ hàng nửa năm/ hàng quý/ hàng tháng) của Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc ngày cuối cùng của tháng dương lịch nếu tháng đó không có ngày tương ứng, theo định kỳ đóng phí được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung (nếu có).
  - f) **Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng:** là ngày mà Shinhan Life Việt Nam chấp nhận khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và được thể hiện trên Thư xác nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.
  - g) **Năm hợp đồng:** là khoảng thời gian 01 năm dương lịch tính từ Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày kỷ niệm năm hợp đồng.

**11.15. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn (TTTBVV) là trường hợp:**

a) Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của:

- Hai tay, hoặc;
- Hai chân, hoặc;
- Một tay và một chân, hoặc;
- Hai mắt, hoặc;
- Một tay và một mắt, hoặc;
- Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) Tay được tính từ cổ tay trở lên, (ii) Chân được tính từ mắt cá chân trở lên, và (iii) Mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của mắt được hiểu là mất hoàn toàn mắt hoặc mù hoàn toàn.

hoặc:

b) Người được bảo hiểm bị tổn thương cơ thể từ 81% trở lên theo xác nhận của cơ quan y tế hoặc Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức giám định y tế hợp pháp được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra hoặc sau khi kết thúc việc điều trị.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể, hoặc mù hoàn toàn, hoặc bị tổn thương cơ thể từ 81% trở lên được thực hiện không sớm hơn 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.

**11.16. Tai nạn:** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn lên cơ thể của Người được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác, gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện.

**11.17. Bệnh có sẵn (hoặc “Tình trạng tồn tại trước”):** là tình trạng bệnh hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sĩ chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng (gần nhất), tùy thuộc ngày nào đến sau; hoặc các dấu hiệu, triệu chứng khởi phát trong vòng 36 tháng trước Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng (gần nhất), tùy thuộc ngày nào đến sau, và nếu biết được các dấu hiệu, triệu chứng này Shinhan Life Việt Nam sẽ không chấp nhận bảo hiểm, không chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, hoặc chấp nhận bảo hiểm có điều kiện, chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm có điều kiện.

Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại bệnh viện hoặc các cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm kê khai trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc phiếu bổ sung thông tin được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh có sẵn.