

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

SẢN PHẨM BẢO HIỂM TỬ KỲ CÁ NHÂN LINH HOẠT

SHINHAN – SỐNG KHỎE

(Được phê chuẩn theo Công văn số 13573/BTC-QLBH ngày 23/12/2022 của Bộ Tài chính,
Quyết định số SHLV 2024-00519 ngày 27/06/2024 của Tổng Giám đốc)

MỤC LỤC

Điều 1.	Quyền lợi bảo hiểm	1
Điều 2.	Bảo hiểm tạm thời	1
Điều 3.	Điều khoản loại trừ bảo hiểm	2
Điều 4.	Giải quyết quyền lợi bảo hiểm	2
Điều 5.	Thay đổi liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm	5
Điều 6.	Phí bảo hiểm, gia hạn đóng Phí bảo hiểm	6
Điều 7.	Những quy định chung	7
Điều 8.	Định nghĩa và Giải thích từ ngữ	10

Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm

- 1.1. Ngoại trừ những trường hợp được nêu tại Điều 3, nếu Người được bảo hiểm tử vong trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm.
- 1.2. Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong trước khi đạt đủ 04 Tuổi bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm theo Điều 1.1 sẽ được điều chỉnh tương ứng với Tuổi bảo hiểm của Người được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm như sau:

Tuổi bảo hiểm của Người được bảo hiểm tại thời điểm tử vong	Tỷ lệ điều chỉnh (% Quyền lợi bảo hiểm)
Dưới 01 Tuổi bảo hiểm	20%
Từ 01 Tuổi bảo hiểm đến dưới 02 Tuổi bảo hiểm	40%
Từ 02 Tuổi bảo hiểm đến dưới 03 Tuổi bảo hiểm	60%
Từ 03 Tuổi bảo hiểm đến dưới 04 Tuổi bảo hiểm	80%

Điều 2. Bảo hiểm tạm thời

2.1. Thời hạn bảo hiểm tạm thời

Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ khi Bên mua bảo hiểm hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ Phí bảo hiểm tạm tính cho đến ngày xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) Shinhan Life Việt Nam phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc (ii) Shinhan Life Việt Nam ban hành văn bản tạm hoãn hoặc từ chối chấp nhận bảo hiểm; hoặc (iii) Bên mua bảo hiểm có văn bản đề nghị hủy bỏ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; hoặc (iv) Người được bảo hiểm tử vong, tùy thuộc ngày nào đến trước.

2.2. Quyền lợi bảo hiểm tạm thời

Nếu Người được bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm này tử vong do Tai nạn trong thời hạn bảo hiểm tạm thời, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả tổng Số tiền bảo hiểm của (các) sản phẩm bảo hiểm này trên cùng một Người được bảo hiểm theo tất cả các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đang được thẩm định, nhưng không vượt quá 200.000.000 đồng. Nếu quyền lợi bảo hiểm tạm thời được chi trả, Phí bảo hiểm đã đóng của tất cả các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đang trong giai đoạn thẩm định sẽ không được hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm. Trong trường hợp tổng Phí bảo hiểm đã đóng lớn hơn số tiền nêu trên, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi).

2.3. Loại trừ đối với bảo hiểm tạm thời

Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm tạm thời và hoàn lại cho Bên mua

bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi), nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất kỳ nguyên nhân nào sau đây:

- a) Tự tử, tự gây thương tích hoặc tự gây Tai nạn, dù trong tình trạng tinh táo hay mất trí; hoặc
- b) Do hành vi cố ý của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng; hoặc
- c) Điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá mức trị số bình thường theo hướng dẫn của Bộ Y tế; hoặc
- d) Sử dụng ma túy và các tiền chất khác, hoặc sử dụng trái phép các chất gây nghiện; hoặc
- e) Do Tai nạn xảy ra trước khi thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu.

Điều 3. Điều khoản loại trừ bảo hiểm

3.1. Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nêu tại Điều 1 ở trên nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất kỳ nguyên nhân nào sau đây:

- a) Do hành vi vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng. Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây tử vong cho Người được bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo thoả thuận trong Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- b) Hành động tự tử trong thời hạn 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng, dù đang trong tình trạng tinh táo hay mất trí; hoặc
- c) Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS); hoặc
- d) Sử dụng rượu bia vi phạm quy định của pháp luật, hoặc sử dụng chất ma túy, chất kích thích trừ trường hợp có sự chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- e) Tham gia các hoạt động nguy hiểm như nhảy dù, thể thao trên không, leo núi, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn, trừ khi cố gắng cứu sống tính mạng con người; hoạt động hàng không, trừ khi là hành khách hoặc phi hành đoàn trên chuyến bay thương mại.

3.2. Trường hợp loại trừ bảo hiểm đối với sự kiện Người được bảo hiểm tử vong, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi).

Điều 4. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

4.1. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Là 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm (không bao gồm thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác). Shinhan Life Việt Nam có quyền từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm nếu hồ sơ được nộp quá thời hạn 12 tháng theo quy định tại Điều 4.1 này.

4.2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp cho Shinhan Life Việt Nam các giấy tờ sau để làm thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

- a) Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm được điền đầy đủ thông tin theo mẫu của Shinhan Life Việt Nam;
- b) Bản sao giấy tờ tùy thân hợp pháp của người nhận quyền lợi bảo hiểm (chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hoặc hộ chiếu);
- c) Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm (di chúc hoặc các bằng chứng hợp pháp khác);
- d) Các giấy tờ chứng minh về sự kiện bảo hiểm, cụ thể như sau:
 - Trích lục khai tử hoặc giấy chứng tử;
 - Giấy ra viện, giấy chuyển viện (nếu có), tóm tắt hồ sơ bệnh án và/hoặc bản sao hồ sơ bệnh án điều trị, sổ khám bệnh, kết quả xét nghiệm (trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do bệnh hoặc tử vong tại bệnh viện sau tai nạn);
 - Biên bản kết luận điều tra, biên bản khám nghiệm tử thi hoặc biên bản giám định pháp y (nếu có), hoặc văn bản xác nhận của cơ quan công an cấp có thẩm quyền về nguyên nhân tử vong (trường hợp Người được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến tử vong);
 - Trường hợp Người được bảo hiểm bị tử vong không rõ nguyên nhân cần phải có biên bản kết luận vụ việc, và/hoặc bản tường trình tình huống tử vong do Cơ quan cảnh sát điều tra cấp quận, huyện xác nhận.

Trường hợp (các) tài liệu cung cấp là cơ quan, tổ chức của nước ngoài cấp, người nhận quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp bản công chứng, chứng thực hợp pháp hóa lãnh sự các tài liệu này (bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt).

Ngoài những chứng từ nêu trên, Shinhan Life Việt Nam bảo lưu quyền yêu cầu cung cấp các giấy tờ hoặc bằng chứng bổ sung nhằm tạo điều kiện cho Shinhan Life Việt Nam thanh toán chính xác quyền lợi bảo hiểm. Shinhan Life Việt Nam sẽ thanh toán các chi phí cho việc cung cấp các giấy tờ có liên quan theo chứng từ hóa đơn hợp lệ.

4.3. Giám định y tế, yêu cầu văn bản của cơ quan có thẩm quyền

- 4.3.1.** Shinhan Life Việt Nam có quyền tự mình hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba để điều tra, xác minh các thông tin Khách hàng đã kê khai, cung cấp, và/hoặc đánh giá, thẩm định rủi ro và hậu quả của rủi ro và/hoặc thu thập tài liệu, bằng chứng liên quan để phục vụ cho việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm (hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm)/Người thụ hưởng/người nhận quyền lợi bảo hiểm có nghĩa vụ hợp tác, hỗ trợ để Shinhan Life Việt Nam thực hiện việc này.
- 4.3.2.** Shinhan Life Việt Nam có quyền trưng cầu giám định và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ hợp tác đối với yêu cầu giám định này tại các cơ quan giám định/chuyên viên giám định được chỉ định hoặc chấp thuận.
- 4.3.3.** Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả chi phí phát sinh từ các yêu cầu nêu tại Điều này.

4.4. Thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Shinhan Life Việt Nam có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ. Nếu quá thời gian trên, khi chi trả, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả thêm phần lãi trả chậm trên số tiền chậm chi trả quyền lợi bảo hiểm cho số ngày quá hạn thanh toán theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm với kỳ hạn 12 tháng do Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam quy định tại thời điểm chi trả quyền lợi bảo hiểm. Trường hợp từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm và nêu rõ lý do từ chối.

4.5. Thứ tự ưu tiên khi chi trả quyền lợi bảo hiểm

Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên từ trên xuống tương ứng với từng trường hợp sau:

4.5.1. Người thụ hưởng được Bên mua bảo hiểm chỉ định. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm chỉ định từ 02 Người thụ hưởng trở lên, nếu Người thụ hưởng tử vong (hoặc chấm dứt hoạt động) cùng lúc hoặc trước khi sự kiện bảo hiểm xảy ra thì phần quyền lợi bảo hiểm của Người thụ hưởng đó sẽ được chia đều cho (những) Người thụ hưởng còn lại.

4.5.2. Trường hợp không có chỉ định Người thụ hưởng hoặc tất cả những Người thụ hưởng tử vong (hoặc chấm dứt hoạt động) cùng lúc hoặc trước khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho (những) người nhận quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên từ trên xuống như sau:

a) Nếu Bên mua bảo hiểm là cá nhân:

- (i) Bên mua bảo hiểm;
- (ii) Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm đã tử vong trước đó;
- (iii) Người được bảo hiểm, nếu còn sống vào thời điểm chi trả quyền lợi bảo hiểm;
- (iv) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm đã tử vong trước đó.

b) Nếu Bên mua bảo hiểm là tổ chức:

- (i) Người được bảo hiểm;
- (ii) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm đã tử vong trước đó;
- (iii) Bên mua bảo hiểm.

4.6. Khấu trừ

Shinhan Life Việt Nam sẽ khấu trừ (các) Khoản nợ trước khi thực hiện việc chi trả quyền lợi bảo hiểm như quy định tại Điều 1 hoặc chi trả các khoản tiền theo quy định tại Điều 6.2.1 của Hợp đồng bảo hiểm. Shinhan Life Việt Nam sẽ không yêu cầu Bên mua bảo hiểm thanh toán số tiền

còn thiếu nếu (các) quyền lợi bảo hiểm hoặc khoản tiền nào khác mà Shinhan Life Việt Nam chấp thuận chi trả không đủ để khấu trừ (các) Khoản nợ.

Điều 5. Thay đổi liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm

5.1. Thay đổi thông tin nhân thân, nơi cư trú

Trong vòng 30 ngày kể từ ngày có sự thay đổi về nơi cư trú, thông tin liên hệ (email, số điện thoại, địa chỉ liên hệ), giấy tờ tùy thân (chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy khai sinh) của Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm, hoặc thông tin của Bên mua bảo hiểm là tổ chức (tên tổ chức, số giấy phép, số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/đăng ký doanh nghiệp, người đại diện theo pháp luật), Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo bằng văn bản gửi đến Shinhan Life Việt Nam.

5.2. Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ 90 ngày liên tục trở lên hoặc thay đổi nghề nghiệp, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Shinhan Life Việt Nam chậm nhất là 30 ngày trước khi ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam hoặc trong vòng 30 ngày kể từ ngày thay đổi nghề nghiệp. Trong trường hợp này, Shinhan Life Việt Nam có quyền quyết định:

- a) Tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với các điều kiện không thay đổi; hoặc
- b) Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm.

Trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm theo điểm b) nêu trên, Shinhan Life Việt Nam sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến Bên mua bảo hiểm và thời điểm chấm dứt sẽ là ngày Người được bảo hiểm rời khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam hoặc ngày Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp. Shinhan Life Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sự kiện bảo hiểm xảy ra sau thời điểm Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt và chỉ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm chưa sử dụng (nếu có).

5.3. Chỉ định, thay đổi Người thụ hưởng

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu bằng văn bản:

- a) Chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng và tỷ lệ hưởng quyền lợi bảo hiểm giữa những Người thụ hưởng. Nếu không được chỉ định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ được nhận tỷ lệ hưởng quyền lợi bảo hiểm bằng nhau; và/hoặc
- b) Thay đổi Người thụ hưởng và/hoặc điều chỉnh tỷ lệ hưởng quyền lợi bảo hiểm của những Người thụ hưởng.

5.4. Việc chỉ định và/hoặc thay đổi theo quy định tại Điều này chỉ có hiệu lực khi được thể hiện trên văn bản chấp thuận của Shinhan Life Việt Nam. Shinhan Life Việt Nam không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, tranh chấp phát sinh (nếu có) liên quan đến việc chỉ định, thay đổi, điều chỉnh Người thụ hưởng và/hoặc tỷ lệ hưởng quyền lợi bảo hiểm.

5.5. Chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, nếu được Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, Bên mua bảo hiểm có thể chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo bằng văn bản cho Shinhan Life Việt Nam. Bên nhận chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm phải hội đủ tất cả các điều kiện theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm này và quy định của pháp luật để trở thành Bên mua bảo hiểm mới. Sau khi chuyển nhượng, bên nhận chuyển nhượng sẽ tiếp nhận các quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.

Shinhan Life Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về tranh chấp liên quan đến giao dịch chuyển nhượng giữa Bên mua bảo hiểm và bên nhận chuyển nhượng.

- 5.6. Các thay đổi nêu tại Điều này sẽ chỉ có hiệu lực sau khi được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản hoặc phát hành (các) văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 6. Phí bảo hiểm, gia hạn đóng Phí bảo hiểm

6.1. Phí bảo hiểm và quy định đóng phí

- 6.1.1. Phí bảo hiểm, định kỳ đóng phí và Thời hạn đóng phí được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Bên mua bảo hiểm có quyền thay đổi định kỳ đóng phí bằng cách gửi văn bản đến Shinhan Life Việt Nam chậm nhất là 30 ngày trước Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo. Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn đóng phí thông qua một trong các phương thức đóng phí đang được triển khai và được cập nhật trên website của Shinhan Life Việt Nam tại từng thời điểm.

- 6.1.2. Phí bảo hiểm của Năm hợp đồng đầu tiên được tính theo Tuổi bảo hiểm của Người được bảo hiểm tại thời điểm tham gia bảo hiểm. Phí bảo hiểm của các Năm hợp đồng tiếp theo (nếu có Tái tục Hợp đồng bảo hiểm) sẽ thay đổi theo tuổi của Người được bảo hiểm tại các Ngày tái tục hợp đồng.

- 6.1.3. Bên mua bảo hiểm cần phải đóng Phí bảo hiểm đầy đủ vào hoặc trước các Ngày đến hạn đóng phí, kể cả khi không nhận được thông báo đóng phí của Shinhan Life Việt Nam.

6.2. Gia hạn đóng phí bảo hiểm

- 6.2.1. Nếu Phí bảo hiểm không được đóng đủ vào Ngày đến hạn đóng phí, Bên mua bảo hiểm sẽ có thời gian gia hạn đóng phí là 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí. Trong thời gian gia hạn đóng phí, Hợp đồng bảo hiểm vẫn được duy trì hiệu lực. Nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng phí và được Shinhan Life Việt Nam chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả.

- 6.2.2. Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí theo quy định tại Điều 6.2.1 nêu trên, Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực nếu Phí bảo hiểm vẫn chưa được đóng đủ và ngày mất hiệu lực là Ngày đến hạn đóng phí. Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào của sản phẩm bảo hiểm này kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực.

Điều 7. Những quy định chung

7.1. Nghĩa vụ cung cấp, bảo mật thông tin và xử lý dữ liệu cá nhân của Shinhan Life Việt Nam

- 7.1.1.** Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các Quy tắc và Điều khoản cho Bên mua bảo hiểm, cung cấp cho Bên mua bảo hiểm bộ Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Điều 8.2, cung cấp hóa đơn thu phí bảo hiểm theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, bảo mật thông tin và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.
- 7.1.2.** Trong trường hợp Shinhan Life Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và yêu cầu Shinhan Life Việt Nam hoàn trả toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi trừ đi các quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả (nếu có), và/hoặc yêu cầu Shinhan Life Việt Nam bồi thường thiệt hại mà Bên mua bảo hiểm phải gánh chịu liên quan đến việc Shinhan Life Việt Nam cung cấp thông tin sai sự thật (nếu có).
- 7.1.3.** Shinhan Life Việt Nam sẽ xử lý dữ liệu cá nhân do Bên mua bảo hiểm cung cấp, với tư cách là chủ thể dữ liệu theo các mục đích xử lý dữ liệu đã được Bên mua bảo hiểm đồng ý hoặc yêu cầu bằng văn bản, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân hoặc rút lại sự đồng ý về việc cho phép Shinhan Life Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân mà các yêu cầu này dẫn đến việc không thể tiếp tục thực hiện được Hợp đồng bảo hiểm như đã thỏa thuận giữa Shinhan Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam sẽ thông báo về hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra cho Bên mua bảo hiểm cân nhắc. Nếu Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục giữ nguyên yêu cầu của mình, Shinhan Life Việt Nam sẽ hướng dẫn Bên mua bảo hiểm thực hiện thủ tục chấm dứt hợp đồng trước thời hạn và ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm được xác định theo quy định tại điểm b) Điều 7.5 dưới đây.

7.2. Nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm

- 7.2.1.** Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai, cung cấp trung thực và đầy đủ các thông tin theo yêu cầu của Shinhan Life Việt Nam trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (bao gồm cả thông tin về Bệnh có sẵn) để Shinhan Life Việt Nam đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm. Đối với các thông tin có liên quan đến Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải đảm bảo rằng Người được bảo hiểm đồng ý với việc cung cấp thông tin và đã xác nhận tính chính xác, đầy đủ của thông tin được kê khai, cung cấp. Việc Shinhan Life Việt Nam có hoặc không có yêu cầu kiểm tra y tế không thay thế nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm.
- 7.2.2.** Trường hợp Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm đã biết các thông tin được Shinhan Life Việt Nam yêu cầu kê khai nhưng không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không rõ ràng, và/hoặc không đầy đủ, và/hoặc không chính xác (bao gồm cả trường hợp sử dụng giấy tờ giả mạo để giao kết Hợp đồng bảo hiểm hoặc để yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm), theo đó:
- a) Nếu biết trước thông tin chính xác, Shinhan Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm, hoặc không chấp nhận thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm thì Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm và có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Trong trường hợp hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm theo

điều khoản này, ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm được thể hiện trên văn bản xác nhận của Shinhan Life Việt Nam và Shinhan Life Việt Nam sẽ chỉ hoàn lại khoản Phí bảo hiểm đã đóng tính từ thời điểm tham gia bảo hiểm (không có lãi) sau khi trừ đi:

- (i) Các quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả (nếu có); và
- (ii) Các chi phí khám sức khỏe (nếu có); và
- (iii) Các chi phí bán hàng và chi phí đã phát sinh liên quan đến việc phát hành Hợp đồng bảo hiểm, tương ứng với 30% Phí bảo hiểm của Năm hợp đồng đầu tiên.

Ngoài ra, Shinhan Life Việt Nam có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại, các chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến điều tra, xác minh, giám định, chi phí thuê luật sư, chi phí tố tụng, chi phí liên quan đến hoạt động bán hàng. Shinhan Life Việt Nam có quyền khấu trừ các khoản thiệt hại này trước khi hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng cho khách hàng.

- b) Nếu biết trước thông tin chính xác, Shinhan Life Việt Nam vẫn chấp nhận bảo hiểm hoặc chấp nhận thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nhưng có kèm theo điều kiện bổ sung, Shinhan Life Việt Nam có quyền:
 - (i) Thu thêm Phí bảo hiểm tương ứng với mức rủi ro tăng thêm theo quy định thẩm định của Shinhan Life Việt Nam; và/hoặc
 - (ii) Điều chỉnh lại Số tiền bảo hiểm và/hoặc quyền lợi bảo hiểm tương ứng với mức rủi ro được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận; và/hoặc
 - (iii) Không chịu trách nhiệm bảo hiểm đối với những sự kiện bảo hiểm xảy ra liên quan đến thông tin không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không đầy đủ, không chính xác và/hoặc không trung thực.
- c) Trường hợp các thông tin chính xác không ảnh hưởng đến quyết định của Shinhan Life Việt Nam trong việc chấp nhận bảo hiểm hoặc chấp nhận thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, thì Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực theo Quy tắc và Điều khoản này và Shinhan Life Việt Nam vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc và Điều khoản này.

7.3. Trường hợp kê khai sai Tuổi bảo hiểm và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm

7.3.1. Trường hợp theo Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm vẫn được chấp nhận bảo hiểm thì Phí bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm và/hoặc các quyền lợi bảo hiểm có liên quan sẽ được tính lại theo Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng. Theo đó:

- a) Nếu Phí bảo hiểm đã đóng thấp hơn Phí bảo hiểm tính theo Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng, Shinhan Life Việt Nam thu phần Phí bảo hiểm đã đóng thiếu và thay đổi Phí bảo hiểm tương ứng với Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm; hoặc
- b) Nếu Phí bảo hiểm đã đóng cao hơn Phí bảo hiểm tính theo Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng, Shinhan Life Việt Nam sẽ hoàn lại phần Phí bảo hiểm đóng thừa (không có

lãi) và thay đổi Phí bảo hiểm tương ứng với Tuổi bảo hiểm đúng và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm.

Trường hợp việc kê khai sai Tuổi bảo hiểm và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm được phát hiện khi giải quyết quyền lợi bảo hiểm, theo đó Shinhan Life Việt Nam được quyền điều chỉnh Số tiền bảo hiểm và/hoặc Phí bảo hiểm theo quy định nêu trên trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm.

7.3.2. Trường hợp theo Tuổi bảo hiểm đúng, Người được bảo hiểm không được chấp nhận bảo hiểm thì Shinhan Life Việt Nam được quyền (i) không giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu sự kiện bảo hiểm đã xảy ra) và (ii) chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi trừ đi các quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả (nếu có).

7.4. Miễn truy xét

Ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin của Bên mua bảo hiểm theo quy định tại Điều 7.2 hoặc trường hợp kê khai sai về Tuổi bảo hiểm và/hoặc giới tính theo quy định tại Điều 7.3, các nội dung kê khai không chính xác hoặc bỏ sót trong Bản yêu cầu bảo hiểm hoặc các mẫu đơn, bản kê khai liên quan đến việc thẩm định và chấp thuận bảo hiểm sẽ được miễn truy xét sau 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng.

7.5. Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt theo một trong các trường hợp sau:

- a) Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- b) Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn. Trong trường hợp này, ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm là ngày Shinhan Life Việt Nam nhận được yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm đầy đủ, hợp lệ và Bên mua bảo hiểm sẽ không được hoàn trả các khoản Phí bảo hiểm đã đóng; hoặc
- c) Kết thúc Thời hạn hợp đồng và Hợp đồng bảo hiểm không được Tái tục; hoặc
- d) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực theo Điều 3, Điều 5.2, Điều 7.1.3, Điều 7.2.2, Điều 7.3.2 Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- e) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật và của Quy tắc và Điều khoản này.

7.6. Giải quyết mâu thuẫn và tranh chấp

Hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

Tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không thể giải quyết thông qua thương lượng, một trong hai bên được quyền khởi kiện tại tòa án nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp hoặc nơi Shinhan Life Việt Nam có trụ sở chính.

Thời hạn khởi kiện là 03 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp hoặc một thời hạn khác tùy thuộc vào quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 8. Định nghĩa và Giải thích từ ngữ

- 8.1. Shinhan Life Việt Nam:** là Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam, được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.
- 8.2. Hợp đồng bảo hiểm:** là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Shinhan Life Việt Nam, trong đó ghi nhận quyền và nghĩa vụ của các bên trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng bảo hiểm. Hợp đồng bảo hiểm bao gồm các tài liệu sau:
- Bản yêu cầu bảo hiểm; và
 - Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
 - Tài liệu tóm tắt các điều khoản bảo hiểm và một số điểm cần lưu ý; và
 - Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này; và
 - Quy tắc và Điều khoản của (các) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và
 - Tài liệu minh họa bán hàng; và
 - (Các) văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 8.3. Giấy chứng nhận bảo hiểm:** là văn bản chấp thuận bảo hiểm do Shinhan Life Việt Nam cấp cho Bên mua bảo hiểm, trong đó thể hiện một số thông tin cơ bản của Hợp đồng bảo hiểm và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.
- 8.4. Bên mua bảo hiểm:** là cá nhân hoặc tổ chức có nguyện vọng tham gia bảo hiểm, là người kê khai và nộp Bản yêu cầu bảo hiểm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm và được ghi nhận là Bên mua bảo hiểm trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm theo quy định của pháp luật.
- Bên mua bảo hiểm là cá nhân:** Cá nhân phải từ đủ 18 tuổi trở lên, đang cư trú tại Việt Nam và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức:** Tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
- 8.5. Người được bảo hiểm:** là cá nhân từ 30 ngày tuổi đến 60 Tuổi bảo hiểm tại thời điểm nộp Bản yêu cầu bảo hiểm, đang cư trú tại Việt Nam, có tính mạng và/hoặc sức khỏe được bảo hiểm và được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 8.6. Tuổi bảo hiểm:** là tuổi của Người được bảo hiểm tính theo ngày sinh nhật vừa qua vào (i) Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc (ii) Ngày tái tục hợp đồng trong các Năm hợp đồng tiếp theo. Tuổi bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính Phí bảo hiểm và áp dụng các quy định của Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm.
- 8.7. Người thụ hưởng:** là (các) cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định (với sự đồng ý bằng văn bản của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) để nhận quyền lợi bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.

- 8.8. Số tiền bảo hiểm:** là số tiền được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản này và được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Số tiền bảo hiểm được sử dụng làm căn cứ cho việc chi trả quyền lợi bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ khi có quy định khác trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 8.9. Phí bảo hiểm:** là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm đóng cho Shinhan Life Việt Nam để duy trì hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này, theo định kỳ và phương thức đóng phí được các bên thỏa thuận và ghi nhận tại Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 8.10. Thời hạn hợp đồng bảo hiểm (hoặc “Thời hạn hợp đồng”):** của sản phẩm bảo hiểm này là 01 năm và có thể được Tái tục hàng năm cho đến khi Người được bảo hiểm đạt 65 Tuổi bảo hiểm, được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này bằng với Thời hạn hợp đồng.
- 8.11. Tái tục:** là việc Hợp đồng bảo hiểm sẽ được tái tục vào Ngày tái tục hợp đồng với điều kiện Bên mua bảo hiểm đóng đủ phí bảo hiểm cho thời gian tái tục. Thời hạn của mỗi lần tái tục là 01 năm, Bên mua bảo hiểm hoặc Shinhan Life Việt Nam có quyền không tái tục Hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp Shinhan Life Việt Nam không tái tục Hợp đồng bảo hiểm thì sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm ít nhất 30 ngày trước ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng.
- 8.12. Thời hạn đóng phí:** là thời gian Bên mua bảo hiểm cần đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ và phương thức đóng phí được các bên thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm. Thời hạn đóng phí của sản phẩm bảo hiểm này bằng Thời hạn hợp đồng.
- 8.13. Ngày/Tháng/Năm:**
- a) **Ngày phát hành giấy chứng nhận bảo hiểm:** là ngày Hợp đồng bảo hiểm được Shinhan Life Việt Nam phát hành theo hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm.
 - b) **Ngày hiệu lực hợp đồng:** là ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Trừ khi có thỏa thuận khác, nếu được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm, Ngày hiệu lực hợp đồng là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ Phí bảo hiểm tạm tính với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Shinhan Life Việt Nam cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm.
 - c) **Ngày hiệu lực sản phẩm bổ sung:** là ngày Sản phẩm bảo hiểm bổ sung có hiệu lực và được quy định như sau: (i) trùng với Ngày hiệu lực hợp đồng nếu Sản phẩm bảo hiểm bổ sung được tham gia cùng lúc với sản phẩm bảo hiểm này, hoặc (ii) là Ngày tái tục hợp đồng nếu Sản phẩm bảo hiểm bổ sung được đính kèm sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành.
 - d) **Ngày tái tục hợp đồng:** là ngày lặp lại hàng năm của Ngày hiệu lực hợp đồng nếu Shinhan Life Việt Nam chấp nhận Tái tục Hợp đồng bảo hiểm. Nếu năm không có ngày này thì ngày cuối cùng của tháng tương ứng là Ngày tái tục hợp đồng.
 - e) **Ngày kỷ niệm hàng tháng:** là ngày lặp lại hàng tháng của Ngày hiệu lực hợp đồng trong suốt Thời hạn hợp đồng. Nếu tháng không có ngày này thì ngày cuối cùng của tháng sẽ được áp dụng.

- f) **Ngày đến hạn đóng phí:** là ngày Phí bảo hiểm cần được đóng đầy đủ theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm.
- g) **Năm hợp đồng:** là khoảng thời gian 01 năm dương lịch kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày tái tục hợp đồng.
- 8.14. **Khoản nợ:** là Phí bảo hiểm đến hạn chưa đóng và các khoản khác mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Shinhan Life Việt Nam.
- 8.15. **Tai nạn:** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn lên cơ thể của Người được bảo hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác, gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.
- 8.16. **Bệnh có sẵn** (hoặc **“Tình trạng tồn tại trước”**): là tình trạng bệnh hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được Bác sĩ chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hiệu lực hợp đồng; hoặc các dấu hiệu, triệu chứng khởi phát trong vòng 36 tháng trước Ngày hiệu lực hợp đồng và nếu biết được các dấu hiệu, triệu chứng này Shinhan Life Việt Nam sẽ không chấp nhận bảo hiểm.
- Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại bệnh viện hoặc các cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm kê khai trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc phiếu bổ sung thông tin được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh có sẵn.
- 8.17. **Sản phẩm bảo hiểm bổ sung** (hoặc **“Sản phẩm bổ sung”**): là các sản phẩm bảo hiểm được đính kèm với Sản phẩm Bảo hiểm Tử kỳ Cá nhân Linh hoạt trong cùng một Hợp đồng bảo hiểm.