

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ SUNG TỬ VONG HOẶC THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN

S-PLUS – TỬ VONG HOẶC THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN

(Được phê chuẩn theo Công văn số 13573/BTC-QLBH ngày 23/12/2022 của Bộ Tài chính,
Quyết định số SHLV 2024-00519 ngày 27/06/2024 của Tổng Giám đốc)

MỤC LỤC

Điều 1.	Quy định chung	1
Điều 2.	Quyền lợi bảo hiểm	1
Điều 3.	Điều khoản loại trừ bảo hiểm	4
Điều 4.	Giải quyết quyền lợi bảo hiểm	4
Điều 5.	Chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bổ sung	5
Điều 6.	Định nghĩa	6

Điều 1. Quy định chung

- 1.1. Quy tắc và Điều khoản này được đính kèm và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.2. Trừ trường hợp được quy định cụ thể hoặc được giải thích riêng tại Quy tắc và Điều khoản này:
- Các thuật ngữ viết hoa sử dụng tại Quy tắc và Điều khoản này sẽ có cùng ý nghĩa với các thuật ngữ viết hoa tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính.
 - Ngoại trừ các quy định về quyền lợi bảo hiểm và các quy định khác được áp dụng riêng đối với sản phẩm bảo hiểm chính, Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính sẽ được áp dụng đối với Sản phẩm bổ sung. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa quy định của Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính và Quy tắc và Điều khoản này về cùng một vấn đề, Quy tắc và Điều khoản này sẽ được áp dụng.

Điều 2. Quyền lợi bảo hiểm

Nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị thương tật do Tai nạn trong thời gian Sản phẩm bảo hiểm bổ sung đang có hiệu lực, ngoại trừ những trường hợp được nêu tại Điều 3, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định như sau:

2.1. Quyền lợi bảo hiểm tử vong và Thương tật do Tai nạn

2.1.1. Quyền lợi bảo hiểm tử vong do Tai nạn

Sự kiện bảo hiểm	% Số tiền bảo hiểm
Tử vong do Tai nạn máy bay khi đang là hành khách có mua vé trên một chuyến bay thương mại có lịch trình được định sẵn	300%
Tử vong do Tai nạn giao thông khi đang là hành khách có mua vé trên các Phương tiện giao thông công cộng	200%
Tử vong do Tai nạn thang máy khi đang di chuyển trong Thang máy	
Tử vong do Tai nạn hỏa hoạn trong các Tòa nhà công cộng	
Tử vong do Tai nạn khi đang đi du lịch ở nước ngoài trong một chương trình tham quan do doanh nghiệp du lịch hoạt động hợp pháp tại Việt Nam được phép tổ chức	100%
Tử vong do Tai nạn khác	

Trước khi chi trả, Shinhan Life Việt Nam sẽ trừ đi tổng số tiền đã được chi trả cho Quyền lợi bảo hiểm Thương tật do Tai nạn được nêu tại Điều 2.1.2 (nếu có).

Trong trường hợp Người được bảo hiểm đủ điều kiện yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho nhiều hơn một sự kiện bảo hiểm nêu trên, Shinhan Life Việt Nam sẽ xem xét chi trả cho một sự kiện bảo hiểm có số tiền chi trả cao nhất.

2.1.2. Quyền lợi bảo hiểm Thương tật do Tai nạn

A. Thương tật do Tai nạn	% Số tiền bảo hiểm
Cả 2 tay	100%
Cả 2 chân	100%
Cả 2 mắt	100%
1 tay và 1 chân	100%
1 tay và 1 mắt	100%
1 chân và 1 mắt	100%
1 tay hoặc 1 chân hoặc 1 mắt	50%
Cả 2 tai	50%
Tiếng nói	50%
Tất cả ngón của 1 bàn tay hoặc 1 bàn chân	30%
2 ngón tay cái hoặc 2 ngón chân cái	20%

B. Bỏng do Tai nạn	% Số tiền bảo hiểm
Bỏng độ 3 từ 20% bề mặt cơ thể trở lên	100%
Bỏng độ 3 từ 15% bề mặt cơ thể trở lên	75%
Bỏng độ 2 từ 20% bề mặt cơ thể trở lên	50%

C. Chấn thương cơ quan nội tạng do Tai nạn	% Số tiền bảo hiểm
Tràn khí màng phổi do chấn thương bên ngoài	2%
Tràn máu màng phổi do chấn thương bên ngoài	4%
Vỡ lá lách	3%
Vỡ gan	6%
Thủng dạ dày, ruột non, ruột già	6%
Vỡ tụy	10%
Thận bởi một hoặc nhiều lý do sau: <ul style="list-style-type: none"> • Vỡ vỏ thận • Vỡ thận • Gãy nối giữa niệu quản và xương chậu thận • Tắc mạch chấn thương đến tắc nghẽn động mạch thận 	3%
Vỡ niệu đạo	3%
Vỡ thành bàng quang	3%
Vỡ niệu quản	3%
Phá vỡ hoàn toàn một hoặc nhiều dây chằng đầu gối sau: <ul style="list-style-type: none"> • Dây chằng giữa hoặc bên • Dây chằng chéo trước và sau 	4%

D. Gãy xương do Tai nạn	% Số tiền bảo hiểm
Vỡ một hoặc nhiều xương sọ, không bao gồm xương mặt	10%
Gãy một hoặc nhiều đốt sống	8%
Gãy xương đùi ở một chân	6%

Gãy một hoặc nhiều xương trong các xương: xương đòn, xương cánh tay, xương trụ, xương quay	3%
Gãy xương mác và xương chày ở một chân	3%
Gãy một hoặc nhiều xương chậu, không bao gồm xương cùng	3%
Gãy từ ba xương sườn trở lên	2%
Gãy một xương bánh chè	1%

Tổng quyền lợi chi trả theo Điều 2.1.2 cho các sự kiện bảo hiểm xảy ra trong suốt thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực (bao gồm cả thời gian tái tục) sẽ không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm.

Ví dụ minh họa:

Năm hợp đồng thứ 1, Khách hàng A bị Tai nạn mất cả 2 tai, Shinhan Life Việt Nam chi trả 50% Số tiền bảo hiểm.

Năm hợp đồng thứ 2 (thời gian tái tục), Khách hàng A bị Tai nạn lần thứ 2 mất cả 2 chân. Theo bảng A của Điều 2.1.2, Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm. Tuy nhiên, vì tổng quyền lợi chi trả theo Điều 2.1.2 sẽ không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm nên Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả 50% Số tiền bảo hiểm cho Tai nạn lần thứ 2.

2.2. Giới hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm

- a) Trong trường hợp Người được bảo hiểm dưới 04 Tuổi bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm tại Điều 2.1.1, Điều 2.1.2– Bảng A và Điều 2.1.2– Bảng B sẽ được chi trả như sau:

Tuổi bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm	% Quyền lợi bảo hiểm
Dưới 01 Tuổi bảo hiểm	20%
Từ 01 Tuổi bảo hiểm đến dưới 02 Tuổi bảo hiểm	40%
Từ 02 Tuổi bảo hiểm đến dưới 03 Tuổi bảo hiểm	60%
Từ 03 Tuổi bảo hiểm đến dưới 04 Tuổi bảo hiểm	80%

- b) Trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm tại Điều 2.1.1, Shinhan Life Việt Nam sẽ trừ đi tổng số tiền đã được chi trả cho Quyền lợi bảo hiểm Thương tật do Tai nạn được nêu tại Điều 2.1.2 (nếu có).
- c) Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ 90 ngày liên tục trở lên, Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm tử vong và Thương tật do Tai nạn ở Điều 2.1 đối với sự kiện bảo hiểm xảy ra ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

Điều 3. Điều khoản loại trừ bảo hiểm

3.1. Shinhan Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm nếu sự kiện bảo hiểm là hậu quả của một trong các nguyên nhân sau:

- a) Do hành vi vi phạm pháp luật do cố ý của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng. Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây tử vong hoặc TTTBVV cho Người được bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo thoả thuận trong Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- b) Hành động tự tử hoặc tự ý gây thương tích, dù đang trong tình trạng tinh táo hay mất trí; hoặc
- c) Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS); hoặc
- d) Sử dụng rượu bia vi phạm quy định của pháp luật, hoặc sử dụng chất ma túy, chất kích thích trừ trường hợp có sự chỉ định của Bác Sĩ; hoặc
- e) Tham gia bạo loạn, ẩu đả, bạo động dân sự, biểu tình, đình công hay khủng bố, chống lại việc truy bắt của người thi hành công vụ; hoặc
- f) Tham gia các hoạt động nguy hiểm như nhảy dù, thể thao trên không, leo núi, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn, trừ khi cố gắng cứu sống tính mạng con người; hoạt động hàng không, trừ khi là hành khách hoặc phi hành đoàn trên chuyến bay thương mại; hoặc
- g) Bệnh tâm thần, rối loạn tâm lý, rối loạn thần kinh; hoặc
- h) Bệnh có sẵn.

3.2. Trường hợp loại trừ bảo hiểm đối với sự kiện Người được bảo hiểm tử vong, Shinhan Life Việt Nam sẽ chấm dứt Sản phẩm bổ sung này và hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) của Sản phẩm bổ sung này sau khi trừ đi các quyền lợi bảo hiểm đã chi trả (nếu có).

Điều 4. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

4.1. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Là 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm (không bao gồm thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác). Shinhan Life Việt Nam có quyền từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm nếu hồ sơ được nộp quá thời hạn 12 tháng theo quy định tại Điều 4.1 này.

4.2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp cho Shinhan Life Việt Nam các giấy tờ sau để làm thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

- a) Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm được điền đầy đủ thông tin theo mẫu của Shinhan Life Việt Nam;
- b) Bản sao giấy tờ tùy thân hợp pháp của người nhận quyền lợi bảo hiểm (chứng minh nhân dân, căn cước công dân hoặc hộ chiếu);

- c) Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm (di chúc hoặc các bằng chứng hợp pháp khác);
- d) Bản chính/bản sao có chứng thực Giấy chứng tử/Trích lục khai tử và/hoặc biên bản giải phẫu pháp y (trường hợp tử vong);
- e) Biên bản giám định thương tật do Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cấp;
- f) Giấy ra viện, giấy chuyển viện (nếu có), tóm tắt bệnh án, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), kết quả xét nghiệm (nếu có xét nghiệm), chẩn đoán hình ảnh (nếu có), kết quả chẩn đoán bệnh. Hồ sơ y tế của những lần điều trị trước đây (nếu có) (trường hợp Người được bảo hiểm bị Tổn thương do Tai nạn);
- g) Biên bản kết luận điều tra, biên bản khám nghiệm tử thi hoặc biên bản giám định pháp y (nếu có), hoặc văn bản xác nhận của cơ quan công an về nguyên nhân tử vong. Trường hợp Tai nạn sinh hoạt hoặc vụ Tai nạn không được cơ quan có thẩm quyền xác minh, điều tra thì phải nộp bổ sung Bản tường trình chi tiết tình huống tai nạn có xác nhận của Cơ quan cảnh sát điều tra cấp quận, huyện xác nhận;

Trường hợp (các) tài liệu cung cấp là cơ quan, tổ chức của nước ngoài cấp, người nhận quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp bản công chứng, chứng thực hợp pháp hóa lãnh sự các tài liệu này (bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt).

Ngoài những chứng từ nêu trên, Shinhan Life Việt Nam bảo lưu quyền yêu cầu cung cấp các giấy tờ hoặc bằng chứng bổ sung nhằm tạo điều kiện cho Shinhan Life Việt Nam thanh toán chính xác quyền lợi bảo hiểm. Shinhan Life Việt Nam sẽ thanh toán các chi phí cho việc cung cấp các giấy tờ có liên quan theo chứng từ hóa đơn hợp lệ.

4.3. Giám định y tế, yêu cầu văn bản của cơ quan có thẩm quyền

- 4.3.1.** Shinhan Life Việt Nam có quyền tự mình hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba để điều tra, xác minh các thông tin Khách hàng đã kê khai, cung cấp, và/hoặc đánh giá, thẩm định rủi ro và hậu quả của rủi ro và/hoặc thu thập tài liệu, bằng chứng liên quan để phục vụ cho việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm (hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm)/Người thụ hưởng/người nhận quyền lợi bảo hiểm có nghĩa vụ hợp tác, hỗ trợ để Shinhan Life Việt Nam thực hiện việc này.
- 4.3.2.** Shinhan Life Việt Nam có quyền trưng cầu giám định và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ hợp tác đối với yêu cầu giám định này tại các cơ quan giám định/chuyên viên giám định được chỉ định hoặc chấp thuận.
- 4.3.3.** Shinhan Life Việt Nam sẽ chi trả chi phí phát sinh từ các yêu cầu nêu tại Điều này.
- 4.4.** Thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm và người nhận quyền lợi bảo hiểm được áp dụng theo các điều khoản, điều kiện như quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 5. Chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm bổ sung

Sản phẩm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực trong các trường hợp sau:

- a) Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Sản phẩm bổ sung trước thời hạn. Trong trường hợp

này, Sản phẩm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực và Bên mua bảo hiểm sẽ không được hoàn trả bất kỳ khoản Phí bảo hiểm nào đã đóng; hoặc

- b) Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm như được quy định tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính.

Điều 6. Định nghĩa

- 6.1. Số tiền bảo hiểm:** là số tiền của Sản phẩm bổ sung này được Shinhan Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm và được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Số tiền bảo hiểm được sử dụng làm căn cứ cho việc chi trả quyền lợi bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ khi có quy định khác trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 6.2. Tổn thương:** bao gồm một hoặc nhiều Thương tật thuộc các nhóm Thương tật, Gãy xương, Chấn thương cơ quan nội tạng, Bỏng gây ra bởi Tai nạn như được quy định tại Điều 2.1.2 của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ sung này.
- 6.3. Thương tật:** là bất kỳ tình trạng nào được liệt kê dưới đây xảy ra đối với Người được bảo hiểm do hậu quả của Tai nạn:
- Đối với tay/chân: tay/chân bị mất hoàn toàn hoặc liệt hoàn toàn và vĩnh viễn. Mất hoàn toàn và vĩnh viễn đối với tay được hiểu là tình trạng cụt hoàn toàn từ cổ tay trở lên, hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn đối với chân được hiểu là tình trạng cụt hoàn toàn từ mắt cá chân trở lên;
 - Đối với mắt hoặc tai: mất hoàn toàn và vĩnh viễn chức năng của thị lực hoặc thính lực;
 - Đối với ngón chân hoặc ngón tay: bị cụt hoàn toàn tất cả các đốt của ngón;
 - Đối với tiếng nói: mất hoàn toàn và vĩnh viễn tiếng nói, dẫn đến không nói được nên phải giao tiếp bằng chữ viết hoặc hình.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể nêu trên có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra.

Việc chứng nhận bị liệt và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc mất tiếng nói hoặc mù hoàn toàn phải được thực hiện không sớm hơn 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

- 6.4. Phương tiện giao thông công cộng:** là phương tiện giao thông được cấp phép vận chuyển hành khách theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến đường cố định, như: xe buýt, xe khách, tàu thủy, phà, tàu hỏa, tàu điện và xe buýt đưa đón tại các sân bay có lịch trình dịch vụ vận chuyển do khách sạn cung cấp; được cung cấp và vận hành bởi một nhà cung cấp dịch vụ vận tải công cộng có giấy phép và được công nhận theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. Phương tiện giao thông công cộng không bao gồm taxi, máy bay tư nhân các loại, xe thuê, hoặc bất kỳ phương tiện thuê nào sử dụng cho mục đích đi lại cá nhân.
- 6.5. Thang máy:** là Thang máy được sử dụng cho mục đích vận chuyển hành khách (ngoại trừ những người đang làm nhiệm vụ sửa chữa, bảo trì Thang máy), không bao gồm Thang máy hoạt động trong hầm mỏ hay tại các công trình xây dựng hoặc nhà riêng.

- 6.6. Tòa nhà công cộng:** bao gồm nhà hát, rạp chiếu phim, trường học, trung tâm y tế, bệnh viện, khán phòng, hội trường, phòng hòa nhạc, phòng khiêu vũ, phòng triển lãm, nhà ga, khách sạn, trường học, bệnh viện, sân vận động, nhà thi đấu, trung tâm thể thao, và trung tâm thương mại.
- 6.7. Gãy xương:** là tình trạng gãy hoàn toàn hoặc vỡ của xương hoặc gãy lìa toàn bộ mặt cắt của xương, nhưng không bao gồm các trường hợp Nứt xương hay Gãy lành tươi. Chẩn đoán Gãy xương phải được Bác sĩ xác nhận căn cứ vào kết quả chụp X-quang, hoặc chụp CT hoặc MRI.
- 6.8. Nứt xương:** là một đường gãy mảnh trên phim X-quang hoặc hình ảnh chụp CT hoặc MRI giữa 2 mảnh của 1 xương nhưng các mảnh xương vẫn dính liền với nhau và đường gãy này không kéo dài hết chiều ngang của xương.
- 6.9. Gãy lành tươi:** là tình trạng xương bị gãy ngang phần vỏ, kéo dài vào phần giữa và hướng xuống trục dọc của xương mà không gãy lìa sang phần vỏ xương đối diện và thường gặp ở trẻ em.
- 6.10. Bệnh có sẵn (hoặc “Tình trạng tồn tại trước”):** là tình trạng bệnh hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được Bác sĩ chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hiệu lực hợp đồng; hoặc các dấu hiệu, triệu chứng khởi phát trong vòng 36 tháng trước Ngày hiệu lực hợp đồng và nếu biết được các dấu hiệu, triệu chứng này Shinhan Life Việt Nam sẽ không chấp nhận bảo hiểm.
- Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại bệnh viện hoặc các cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm kê khai trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc phiếu bổ sung thông tin được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh có sẵn.
- 6.11. Tai nạn:** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn lên cơ thể của Người được bảo hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác, gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.
- 6.12. Phí bảo hiểm:** là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm đóng cho Shinhan Life Việt Nam để duy trì hiệu lực của Sản phẩm bổ sung này, theo định kỳ và phương thức đóng phí được các bên thỏa thuận và ghi nhận tại Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).