

# CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM SHINHAN LIFE VIỆT NAM

## BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024

### TỔNG QUAN VỀ SHINHAN LIFE

Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam (Shinhan Life Việt Nam) hoạt động trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe và đầu tư tài chính. Công ty có số vốn điều lệ là 2.320 tỉ đồng, 100% vốn góp từ công ty mẹ Shinhan Life Insurance Corporation, thành viên của Tập đoàn Tài chính Shinhan, Hàn Quốc.

Sau bốn năm hoạt động, Shinhan Life Việt Nam đang cung cấp một danh mục sản phẩm đa dạng, mang đến những giải pháp bảo hiểm toàn diện, linh hoạt, đáp ứng đa dạng nhu cầu về bảo vệ cũng như tích lũy và đầu tư của khách hàng Việt. Năm 2024 vừa qua, Công ty tiếp tục tập trung hoàn thiện hệ thống cơ sở hạ tầng, tăng cường đào tạo đội ngũ nhân viên, tư vấn viên để chuẩn bị cho giai đoạn tăng tốc phát triển và tăng trưởng tích cực trong năm 2025.

Cụ thể, Shinhan Life Việt Nam đã chính thức ra mắt kênh Đại lý bảo hiểm cá nhân (Kênh FC) vào đầu năm 2024. Sự kiện này thể hiện quyết tâm mạnh mẽ của Công ty trong việc đồng hành và cung cấp cho khách hàng Việt các giải pháp bảo vệ tài chính toàn diện và phù hợp nhất. Cũng trong năm 2024, Công ty chính thức chuyển về trụ sở mới chung tòa nhà với các công ty thuộc Tập đoàn Tài chính Shinhan tại Việt Nam nhằm tối ưu hiệu quả hợp tác giữa các bên, mang lại những dịch vụ tài chính chất lượng.

Với tầm nhìn "Nâng cao Chất lượng Cuộc sống thông qua Đổi mới", chất lượng là kim chỉ nam trong các chiến lược kinh doanh của Shinhan Life Việt Nam. Công ty sẽ không ngừng nỗ lực để góp phần nâng cao chất lượng đời sống của khách hàng, đội ngũ nhân viên và tư vấn viên. Shinhan Life Việt Nam định hướng trở thành thương hiệu bảo hiểm được yêu mến và tin cậy, với các kênh phân phối chất lượng, các giải pháp tài chính ưu việt và luôn đặt quyền lợi khách hàng lên hàng đầu.

### TỔ CHỨC & NHÂN SỰ

#### Hội đồng Thành viên:

Các thành viên Hội đồng Thành viên trong năm và tại ngày lập báo cáo này như sau:

Họ và tên	Chức vụ
Ông Bae Seung Jun	Chủ tịch
Bà Kim Minji	Thành viên
Ông Kim Soongi	Thành viên (đến ngày 31/12/2024)
Ông Joo Sung-Hwan	Thành viên (từ ngày 01/01/2025)

#### Ban Giám đốc Shinhan Life Việt Nam:

Các thành viên Ban giám đốc trong năm và tại ngày lập báo cáo này như sau:

Họ và tên	Chức vụ
Ông Bae Seung Jun	Tổng Giám đốc
Ông Lee Seok Hwan	Phó Tổng Giám đốc - (đến ngày 01/07/2024)
Ông Kim Jeong Seop	Phó Tổng Giám đốc - (từ ngày 01/12/2024)

Tính đến 31/12/2024, Shinhan Life Việt Nam có **136** thành viên, bao gồm các cấp quản lý và nhân viên. Một trong những mục tiêu và động lực phát triển của Shinhan Life là trở thành nơi làm việc đáng tự hào đối với mỗi thành viên. Vinh dự được nhận danh hiệu kép "Nơi làm việc tốt nhất châu Á 2024" và "Doanh nghiệp quan tâm chăm sóc nhân viên tuyệt vời nhất 2024" tại giải thưởng HR ASIA, chúng tôi đã và đang tạo nên văn hoá doanh nghiệp dựa trên tinh thần tự hào Shinhan.

Tại Công ty, mỗi thành viên đều luôn được trao những cơ hội học hỏi, quyền tự chủ, chịu trách nhiệm trong công việc và phát triển sự nghiệp. Chúng tôi tin đó chính là nền tảng vững chắc để xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, lành mạnh, nơi đề cao sự tin cậy, gắn bó và hợp tác hiệu quả.

### BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN & BAN GIÁM ĐỐC

Trong năm hoạt động thứ tư của Shinhan Life Việt Nam tại thị trường Việt Nam, Công ty tiếp tục vững bước trên hành trình tiến tới mục tiêu phát triển bền vững trong lĩnh vực kinh doanh song song với những đóng góp thiết thực và dài hạn đến cộng đồng.

Cụ thể, Shinhan Life Việt Nam đã triển khai chuỗi dự án nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ bao gồm nâng cấp công nghệ, hệ thống cơ sở dữ liệu hạ tầng và tăng cường đào tạo nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên, tư vấn viên.

Song song đó, Công ty tiếp tục đầu tư nguồn lực vào những dự án giáo dục, hướng nghiệp dành cho trẻ em, thanh thiếu niên với hy vọng góp phần củng cố năng lực, kỹ năng cho nhóm lao động chủ lực trong tương lai, giúp các em đủ khả năng xây dựng cuộc sống độc lập sau này.

Với những cơ hội và thách thức trong năm 2024, Shinhan Life Việt Nam đã ghi nhận kết quả như sau:

- Tổng doanh thu đạt 402 tỷ đồng. Trong đó doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm đạt 256 tỷ đồng, đạt tốc độ tăng trưởng 19% so với năm trước.
- Tổng tài sản đạt 2.337 tỷ đồng.

Biên khả năng thanh toán tối thiểu trong năm 2024 ở mức 4.496% đảm bảo cho Công ty duy trì khả năng thanh toán hiệu quả trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Những số liệu khả quan đã tiếp thêm động lực để Shinhan Life Việt Nam tiếp tục đầu tư mạnh mẽ cho công nghệ nhằm tự động hóa hệ thống quản lý kênh phân phối, cũng như xây dựng hệ sinh thái số toàn trình cho hoạt động kinh doanh, giúp tối ưu hóa hiệu quả hoạt động, bảo mật dữ liệu cũng như nâng cao trải nghiệm dịch vụ khách hàng.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, Công ty luôn cam kết sẽ tiếp tục nối dài hành trình "Gửi trao diệu kỳ" thông qua các chương trình thiện nguyện, sáng kiến vì cộng đồng thiết thực. Sau bốn năm hoạt động, Shinhan Life Việt Nam đã đóng góp hơn 2,8 tỷ đồng thực hiện các hoạt động từ thiện và chia sẻ cộng đồng, hướng đến mục tiêu chung "Kinh doanh gắn liền với thực hiện trách nhiệm xã hội". Ngoài các hoạt động thường xuyên như hỗ trợ viện phí cho bệnh nhi ung thư hay thăm hỏi, tặng quà và tài trợ bữa ăn miễn phí cho bệnh nhân và người nhà, Công ty cũng đặc biệt tập trung vào các chương trình đầu tư cho giáo dục, với mong muốn trao cơ hội và khả năng tiếp cận tri thức cho trẻ em và thanh thiếu niên, hướng tới sự phát triển bền vững của các em trong tương lai.

Trong năm 2025, Shinhan Life Việt Nam sẽ tiếp tục mở rộng hoạt động kinh doanh, đẩy mạnh các kênh phân phối, ra mắt những sản phẩm bảo hiểm với chi phí hợp lý, đồng hành và cung cấp cho khách hàng Việt các giải pháp bảo vệ tài chính chất lượng và phù hợp nhất.

### BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo cáo tài chính của Shinhan Life Việt Nam được Công ty TNHH KPMG (Việt Nam) kiểm toán theo quy định của pháp luật Việt Nam về kế toán kiểm toán.

### KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP



#### BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi Nhà Đầu tư Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính đính kèm của Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam ("Công ty"), bao gồm bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2024, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Tổng Giám đốc Công ty phê duyệt phát hành ngày 28 tháng 3 năm 2025, được trình bày từ trang 5 đến trang 48.

#### Trách nhiệm của Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính này theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 199/2014/TT-BTC ngày 19 tháng 12 năm 2014 do Bộ Tài chính ban hành về Hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ và doanh nghiệp tái bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về việc soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

#### Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét chính sách nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc Công ty, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

#### Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam tại ngày 31 tháng 12 năm 2024, kết quả hoạt động kinh doanh và lưu chuyển tiền tệ của Công ty cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 199/2014/TT-BTC ngày 19 tháng 12 năm 2014 do Bộ Tài chính ban hành về Hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ và doanh nghiệp tái bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Chi nhánh Công ty TNHH KPMG tại Thành phố Hồ Chí Minh  
Việt Nam  
Báo cáo kiểm toán số: 23-01-00473-25-1

Nelson Rodriguez Casihan  
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề  
Kiểm toán số 2225-2023-007-1  
Phó Tổng Giám đốc

Trương Vĩnh Phúc  
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề  
Kiểm toán số 1901-2023-007-1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 3 năm 2025

### BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

Kỳ báo cáo: Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN			
Tại ngày 31 tháng 12 năm			
STT	Nội dung	2024 (VND)	2023 (VND)
<b>TÀI SẢN</b>			
<b>I TÀI SẢN NGẮN HẠN</b> 1.375.540.751.455 1.523.338.345.198			
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	115.843.825.930	85.499.013.699
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	1.124.857.898.651	1.332.296.400.000
3	Các khoản phải thu ngắn hạn	114.187.960.199	91.754.115.718
4	Tài sản ngắn hạn khác	20.651.066.675	13.788.815.781
<b>II TÀI SẢN DÀI HẠN</b> 961.307.737.894 856.601.938.214			
1	Tài sản cố định	175.851.647.187	161.536.588.750
	- Nguyên giá	256.554.079.099	206.960.515.161
	- Giá trị hao mòn lũy kế	(110.074.001.932)	(63.688.701.464)
	- Xây dựng cơ bản dở dang	29.371.570.020	18.264.775.053
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	709.000.000.000	624.600.000.000
3	Các khoản phải thu dài hạn	51.941.177.430	58.582.010.190
4	Tài sản dài hạn khác	24.514.913.277	11.883.339.274
<b>III TỔNG TÀI SẢN</b> 2.336.848.489.349 2.379.940.283.412			
<b>NGUỒN VỐN</b>			
<b>IV NỢ PHẢI TRẢ</b> 314.719.440.816 136.877.769.626			
1	Nợ ngắn hạn	95.938.616.469	42.867.387.287
2	Nợ dài hạn	218.780.824.347	94.010.382.339
<b>V NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU</b> 2.022.129.048.533 2.243.062.513.786			
1	Vốn góp của chủ sở hữu	2.320.000.000.000	2.320.000.000.000
2	Quỹ dự trữ bắt buộc	355.003.758	355.003.758
3	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	(298.225.955.225)	(77.292.489.972)
<b>VI TỔNG NGUỒN VỐN</b> 2.336.848.489.349 2.379.940.283.412			

### BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP

STT	Chỉ tiêu	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023
<b>1 Tổng doanh thu</b> 401.822.831.631 391.262.430.183			
	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	255.819.914.825	214.287.030.311
	Doanh thu về hoạt động tài chính	145.806.312.419	176.975.390.172
	Thu nhập khác	196.604.387	9.700
<b>2 Tổng chi phí</b> (626.553.605.542) (442.348.474.940)			
	Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(173.511.976.768)	(97.311.229.990)
	Chi phí hoạt động tài chính	(8.493.422)	(22.719.555)
	Chi phí bán hàng	(248.973.847.581)	(192.006.689.220)
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(200.135.308.299)	(153.006.094.613)
	Chi phí khác	(3.923.979.472)	(1.741.562)
<b>3 Tổng (lãi)/lợi nhuận kế toán trước thuế</b> (224.730.773.911) (51.086.044.757)			
<b>4 Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp ("TNDN")</b> (3.797.308.658) (1.326.907.439)			
<b>5 (Lãi)/Lợi nhuận sau thuế TNDN</b> (220.933.465.253) (49.759.137.318)			

### CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	2024	2023
<b>1 Bỏ trí cơ cấu tài sản và cơ cấu nguồn vốn</b>				
<b>Bỏ trí cơ cấu tài sản</b>				
	- Tài sản và đầu tư dài hạn/Tổng tài sản	%	41,14%	35,99%
	- Tài sản và đầu tư ngắn hạn/Tổng tài sản	%	58,86%	64,01%
<b>Bỏ trí cơ cấu nguồn vốn</b>				
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	13,47%	5,75%
	- Vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	%	86,53%	94,25%
<b>2 Khả năng thanh toán</b>				
	- Khả năng thanh toán ngắn hạn	lần	14,34	35,54
	- Khả năng thanh toán nhanh	lần	12,93	33,07
<b>3 Tỷ suất sinh lời</b>				
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	-9,62%	-2,15%
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Tổng doanh thu	%	-54,98%	-12,72%
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	-10,93%	-2,22%

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 3 năm 2025  
Thay mặt và đại diện cho Shinhan Life Việt Nam



Bae Seung Jun  
Tổng Giám đốc



Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam

Tầng 17, Tháp B, Khu thương mại dịch vụ kết hợp nhà ở cao tầng tại Lô đất 1-13 thuộc Khu chức năng số 1 - số 15 đường Trần Bạch Đằng, Phường Thủ Thiêm, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.  
Tổng đài CSKH : 190098800  
Email : chamsockhachhang@shinhanlife.biz.vn

