

# Điều khoản Thu thập và Xử lý dữ liệu cá nhân

## Cho yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Điều khoản Thu thập và Xử lý dữ liệu cá nhân mô tả việc Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam (“Shinhan Life Việt Nam”) xử lý dữ liệu cá nhân và sự đồng thuận của chủ thể dữ liệu và/hoặc các bên liên quan trong quá trình xử lý yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Điều khoản này là một phần không tách rời của Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Trên cơ sở:

- Shinhan Life Việt Nam có thể thu thập và xử lý thông tin hoặc dữ liệu cá nhân của Bên mua bảo hiểm (“BMBH”), Người được bảo hiểm (“NDBH”), Người thụ hưởng (“NTH”), bao gồm nhưng không giới hạn NTH được chỉ định và/hoặc người thừa kế (sau đây gọi chung là “Chủ thể dữ liệu”) trong quá trình xử lý yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- Quy định pháp luật yêu cầu việc xử lý dữ liệu cá nhân của người đã tử vong phải được sự đồng ý của vợ, chồng hoặc con thành niên của người đó, trường hợp không có những người này thì phải được sự đồng ý của cha, mẹ của người đã tử vong. Tuy nhiên, trong một số trường hợp để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của chủ thể dữ liệu với Shinhan Life Việt Nam, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của luật, việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu.

### Điều 1. Tổ chức, cá nhân xử lý dữ liệu của chủ thể dữ liệu

Bao gồm Shinhan Life Việt Nam và Các bên xử lý dữ liệu. Các bên xử lý dữ liệu có thể bao gồm đại lý bảo hiểm, nhân viên của Shinhan Life Việt Nam/Tập đoàn Shinhan, đối tác và nhà cung cấp dịch vụ của Shinhan Life Việt Nam, các cơ sở y tế, bệnh viện, dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp, doanh nghiệp tái bảo hiểm, tổ chức, cá nhân khác mà Shinhan Life Việt Nam hoặc Các bên xử lý dữ liệu cá nhân có nghĩa vụ cung cấp thông tin, theo sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cho phép xử lý dữ liệu, theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan chức năng, cơ quan có thẩm quyền.

### Điều 2. Các loại dữ liệu cá nhân được xử lý

Shinhan Life Việt Nam và Các bên xử lý dữ liệu được phép xử lý dữ liệu cá nhân cơ bản, dữ liệu cá nhân nhạy cảm và các thông tin khác theo Hợp đồng bảo hiểm và Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

### Điều 3. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân được xử lý cho mục đích đánh giá và xử lý yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, kể cả trường hợp Chủ thể dữ liệu đã tử vong.

### Điều 4. Các cách thức xử lý dữ liệu

Trong quá trình xử lý yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Shinhan Life Việt Nam và Các bên xử lý dữ liệu sẽ thu thập, ghi nhận, phân tích, xác nhận, chia sẻ, lưu trữ dữ liệu cá nhân, chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài hoặc thực hiện các hành động khác có liên quan. Việc xử lý dữ liệu cá nhân sẽ chấm dứt khi có cơ sở hợp lý tin rằng dữ liệu cá nhân không còn cần thiết cho mục đích xử lý dữ liệu theo quy định Shinhan Life Việt Nam và pháp luật hiện hành.

### Điều 5. Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu

Chủ thể dữ liệu cá nhân có đầy đủ các quyền và nghĩa vụ hợp pháp của mình theo quy định pháp luật.

Bằng việc ký tên dưới đây, Tôi/Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và tự nguyện đồng ý cho Shinhan Life Việt Nam thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Tôi/Chúng tôi và các bên liên quan theo các Điều khoản tại văn bản này.

....., ngày.....tháng.....năm .....

Người thụ hưởng/Người thừa kế (Ký và ghi rõ họ tên)	Người đại diện của Chủ thể dữ liệu (*) (Ký và ghi rõ họ tên)
	Mối quan hệ với Chủ thể dữ liệu: .....

(\*) Áp dụng trong trường hợp BMBH/NDBH/NTH đã tử vong. Người đại diện của Chủ thể dữ liệu là Vợ/Chồng/Con thành niên; hoặc Cha/Mẹ (nếu BMBH/NDBH/NTH không có Vợ/Chồng/Con thành niên).