

BIỂU MẪU THÔNG BÁO VÀ ĐỒNG Ý VỀ VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Văn bản này nhằm thông báo và có được sự đồng thuận của chủ thể dữ liệu trong việc xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu tại Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam (Sau đây gọi tắt là “SHLV”).

I. Giải thích từ ngữ

Dữ liệu cá nhân: Là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân (Ví dụ như Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án; Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân,...).

Xử lý dữ liệu cá nhân: Là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Chủ thể dữ liệu: Là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.

II. Nội dung

SHLV tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu với các thông tin như sau:

Loại dữ liệu xử lý: Dữ liệu cá nhân cơ bản và/hoặc dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật hiện hành mà chủ thể dữ liệu cá nhân cung cấp cho SHLV.

Mục đích xử lý dữ liệu: Bao gồm Mục đích cơ bản và Mục đích tùy nghi.

- **Mục đích cơ bản:** Là mục đích liên quan đến việc thực hiện hợp đồng với chủ thể dữ liệu, là cơ sở để SHLV tiến hành giao kết hợp đồng với chủ thể dữ liệu.
- **Mục đích tùy nghi:** Là mục đích mà SHLV hướng đến việc hoàn thiện sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SHLV.

Quyền của chủ thể dữ liệu:

Chủ thể dữ liệu có quyền được biết, đồng ý, truy cập, rút lại sự đồng ý, xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu, cung cấp dữ liệu, phản đối xử lý dữ liệu, khiếu nại tố cáo hoặc khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại, quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật.

Nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu:

Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;

Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;

Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;

Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân;

Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Thông tin về các tổ chức, cá nhân có liên quan đến mục đích xử lý dữ liệu cá nhân:

Để thực hiện các Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân bên dưới, SHLV có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân cho các bên như sau:

- Các công ty thuộc Tập đoàn Tài chính Shinhan;
- Đối tác kinh doanh, nhà cung cấp, nhà thầu;
- Các bên thứ ba khác nhằm thực hiện Hợp đồng với chủ thể dữ liệu hoặc các bên thứ ba mà chủ thể dữ liệu đồng ý cho SHLV chia sẻ dữ liệu của chủ thể dữ liệu;
- Tổ chức, cá nhân mà SHLV buộc phải cung cấp thông tin theo qui định pháp luật.

Cách thức xử lý dữ liệu: SHLV sẽ áp dụng các biện pháp được đề cập tại Định nghĩa “Xử lý dữ liệu cá nhân”, phần I của văn bản này.

Thời gian xử lý dữ liệu: Từ thời điểm ký kết văn bản này đến khi kết thúc các nghĩa vụ của Hợp đồng Bảo hiểm, theo quy định pháp luật hoặc các bên có thỏa thuận khác.

Hậu quả không mong muốn có thể xảy ra: SHLV luôn tôn trọng sự riêng tư và cố gắng bảo vệ dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu tuân thủ theo quy định của pháp luật Việt Nam. Tuy nhiên, trong một số trường hợp bất khả kháng, việc thất thoát dữ liệu cá nhân có thể xảy ra.

III. Sự đồng thuận

Chủ thể dữ liệu thể hiện sự đồng thuận xử lý dữ liệu của SHLV theo các thông tin như sau:

1. Mục đích cơ bản:

Xử lý Đơn yêu cầu bảo hiểm của Khách hàng đối với bất kỳ Sản phẩm, Dịch vụ nào do chúng tôi cung cấp hoặc phân phối (bao gồm nhưng không giới hạn việc thiết kế, giới thiệu, tư vấn sản phẩm bảo hiểm);

Xác minh tính chính xác của thông tin được cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính chủ thể dữ liệu. Đánh giá mức độ tin nhiệm và hợp lệ của hồ sơ Bảo hiểm liên quan đến việc sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ của chúng tôi;

Thẩm định, định phí, phát hành và bàn giao Hợp đồng Bảo hiểm;

Cung cấp thông tin liên quan đến Hợp đồng, gửi hóa đơn, báo cáo và/hoặc các tài liệu liên quan khác cho chủ thể dữ liệu; chăm sóc, phục vụ hậu mãi; xác minh, chi trả quyền lợi bảo hiểm; các thay đổi trong quá trình thực hiện hợp đồng, chấm dứt hợp đồng;

Quản lý và đánh giá hoạt động kinh doanh, bao gồm thiết kế, thống kê và cải tiến Sản phẩm, Dịch vụ;

Tạo các báo cáo tài chính, các báo cáo liên quan khác theo luật hiện hành phục vụ việc công tác kiểm tra, kiểm toán, quyết toán thuế hoặc các yêu cầu pháp lý khác dự phòng việc kiện tụng, tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm hoặc phục vụ việc thống kê số liệu để báo cáo cơ quan quản lý nhà nước;

Áp dụng các biện pháp lưu trữ, bảo vệ, bảo mật dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu trong quá trình xử lý dữ liệu và tuân thủ luật pháp, các quy định bao gồm ngăn ngừa gian lận, tội phạm tài chính và/hoặc các tội phạm khác;

Chuyển giao dữ liệu cho các bên liên quan (đối tác kinh doanh, nhà thầu, bên thứ ba liên quan, công ty thuộc Tập đoàn Tài chính Shinhan, tổ chức phụ trợ, tái bảo hiểm...) nhằm thực hiện hợp đồng với chủ thể dữ liệu. Thực hiện theo yêu cầu chuyển giao dữ liệu bắt buộc từ cơ quan chức năng, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc thực hiện các thủ tục và hành động pháp lý;

Các mục đích khác liên quan đến việc thực hiện hợp đồng của chủ thể dữ liệu.

Tôi đồng ý với tất cả mục đích bắt buộc nêu trên Có Không

2. Mục đích tùy nghi:

Thực hiện tiếp thị, giới thiệu sản phẩm quảng cáo, cập nhật thông tin sản phẩm của SHLV thông qua việc gọi điện, gửi tin nhắn SMS, email. Quý khách có thể chọn Không, tuy nhiên, chúng tôi mong Quý khách luôn luôn được cập nhật với các thông tin về sản phẩm và dịch vụ tài chính cá nhân mới nhất. Có Không

Thực hiện quảng cáo, tiếp thị sản phẩm từ các công ty thuộc Tập đoàn Tài chính Shinhan.

Có Không

Thực hiện khảo sát hành vi khách hàng, tham gia nghiên cứu thị trường.

Có Không

Thu thập dữ liệu về việc sử dụng website cho nghiên cứu thông qua Cookie và các nền tảng kỹ thuật khác tương tự nhằm duy trì tính liên tục trong một phiên liên kết với người dùng. Có Không

Đơn YCBH số/ Hợp đồng bảo hiểm số: _____

Họ và tên Chủ thể dữ liệu: _____

Ngày: _____

XÁC NHẬN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Tôi đã đọc **BIỂU MẪU THÔNG BÁO VÀ ĐỒNG Ý VỀ VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**. Tôi hoàn toàn biết, hiểu và tự nguyện đồng ý cho SHLV thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của tôi.

(1)	(2)
Chủ thể dữ liệu từ đủ 7 tuổi Ký và ghi rõ Họ tên	Cha/Mẹ hoặc Người giám hộ của Chủ thể dữ liệu chưa đủ 15 tuổi Ký và ghi rõ Họ tên

*Ghi chú:

Nếu Chủ thể dữ liệu dưới 7 tuổi, chỉ cần Cha/Mẹ hoặc Người giám hộ ký vào ô (2)

Nếu Chủ thể dữ liệu từ đủ 7 tuổi đến chưa đủ 15 tuổi, Chủ thể dữ liệu ký ô (1) và Cha/Mẹ hoặc Người giám hộ ký vào ô (2)

Nếu Chủ thể dữ liệu từ đủ 15 tuổi trở lên, chỉ cần Chủ thể dữ liệu ký vào ô (1)